

Rapport d'activité - URML Pays de la Loire – 2020

La crise sanitaire : points clés de 2020

Depuis mars 2020 l'URML les élus de l'URML sont présents dans les comités organisés par l'ARS, tant que niveau régional que départemental (cf. infra)

Les associations de médecins ou des CPTS en Loire Atlantique, ou en Vendée, les ADOPS, COVAMBU en Sarthe, COVILLE en Maine et Loire, ont pu mettre en place des centres dédiés en quelques jours seulement. Le réseau associatif médical et interprofessionnel a été mobilisé au service de la santé publique. L'URML s'est efforcé de réunir régulièrement les ADOPS, ou les CPTS pour partager les initiatives et relayer les problèmes auprès de l'ARS.

Les spécialistes de plateaux techniques ont pleinement participé à l'effort en ouvrant des lits de réanimation ou de lits dédiés à la surveillance COVID, en quelque heures, ont, là aussi, montrer l'extrême souplesse des libéraux pour prendre en charge la population en des crises sanitaires. L'URML a réuni à plusieurs reprises les présidents de CME de l'hospitalisation privées pour partager les informations. L'URML a mis en place d'avril à juin un annuaire dédié des spécialités de second recours, au moment où une partie de l'activité était perturbée. Le site de l'URML a connu un pic d'utilisation en avril avec près de 1000 utilisateurs/jour.

L'URML s'est efforcée de relayer aux médecins l'information officielle et validée, au moment le plus adapté et de relayer systématiquement les questions du terrain aux autorités. Le site OMNIPRAT a été également utilisé pour relayer l'information officielle en partenariat avec l'Assurance Maladie.

Représentation de l'URML dans les instances

Points clés 2020 : la place prépondérante des instances liées à la crise, l'entrée de l'URML dans les instances du Groupement de coopération sanitaire e-santé des Pays de la Loire.

La fonction de représentation dans les instances de la démocratie sanitaire ou dans les organismes régionaux s'est développée en 2020, même si la moitié de l'année de mars à septembre, a connu un arrêt momentané des réunions liées à autre chose que la crise sanitaire. Ces réunions représentent un peu plus de 150 réunions, près de 90000 € en indemnités, frais de déplacement et temps de travail des personnels de l'URML. L'utilisation de la visioconférence a été quasi systématique.

- Réunions sur la crise sanitaire à l'échelle régionale ou départementale
- Conférence régionale de santé et de l'autonomie (CRSA) et ses commissions spécialisées (notamment la commission spécialisée de l'organisation des soins (CSOS), présidée par l'URML en 2019.
- Conférences de territoires de santé (CTS) et ses groupes de travail (en particulier les plans territoriaux de santé mentale (PTSM))
- Conseils territoriaux d'accompagnement des soins de premier recours (CATS)
- Conseils départementaux de l'aide médicale urgente et de permanence des soins (CODAMUPS)
- Les réunions relatives au zonage de territoires fragiles en médecine générale
- Les réunions des plateformes du neurodéveloppement et du centre régional autisme
- Les réunions avec le GCS e-santé (l'URML a adhéré au GCS en septembre 2020)

Communication externe et gestion des contacts

Point clé 2020 : renforcement de la communication par messageries

Il n'y a pas eu de journal en 2020, celui devant paraître en avril ayant été annulé en raison de la crise sanitaire.

A la place du journal, les envois courriels ont été renforcés

- 12 newsletters vers 6500 adresses mails (90% des médecins) en moyenne et un taux d'ouverture moyen de 37% à 75%
- L'envoi de 4 livrets d'annonces « flipbook premier et second recours),
- L'invitation aux RDV privés de l'installation de décembre 2020,
- L'invitation à plusieurs reprises aux formations de secrétaires

L'URML gère 3 sites internet : son site internet institutionnel (15000 utilisateurs et 20000 sessions en 2020), le site Rempla-paysdelaloire.org (1700 médecins inscrits dont 600 remplaçants, 300 annonces), le site OMNIPRAT (20500 utilisateurs, 42000 sessions en 2020)

L'URML dispose d'un compte sur le réseau social Twitter, avec une progression de 400 à 550 abonnés en 2020, plus de 40 messages édités, 80 messages retransmis.

Salles de réunion

L'URML dispose d'une salle au moins par département, mises à dispositions des médecins et autres professionnels de santé et leurs associations.

Points clés 2020 :

- Afin de professionnaliser la gestion des salles de réunion, l'URML a contractualisé en 2020 avec une société de conciergerie et demandé une participation financière aux utilisateurs ayant une activité commerciale.
- Des audits des principales normes ont été conduits en 2020, et les points soulevés par ces audits ont été traités.
- La mise en évidence de problèmes de normes sécurité dans les locaux de La Roche sur Yon, a conduit l'URML à vendre ce bien, le vente sera réalisée en 2021.
- L'utilisation des salles a été interrompu entre mars et juin, puis a repris avec des protocoles suivant les règles sanitaires (équipement en gel hydroalcoolique, lingettes de nettoyage, espacement des chaises, interdiction de manger, limitation du nombre de personnes notamment).

Cotisations et partenariats associatifs

Points clés : arrivée du DAPS85, soutien à KIT e-santé

L'URML cotise à la conférence nationale des URPS (CNURPS), l'Institut statistique des professions de santé (ISPL), l'association des pôles et maisons de santé libéraux des Pays de la Loire (APMSL), l'association des équipes de soins primaires coordonnées localement autour du patient (ESP CLAP). L'URML a intégré le GCS e-santé Pays de la Loire en sept 2020. L'URML est membre de centre de coordination régional de dépistage des cancers, et du réseau Onco-Pays de la Loire. Elle est présente dans les réunions d'instances de ces associations.

L'URML est fondatrice et cofinanceur de l'association des groupes Qualité APIMED. Elle finance en particulier une part du fonctionnement, et les remplaçants qui participent aux groupes qualité. Elle participe à sa gouvernance. Plusieurs thèmes des groupes qualités, qui réunissent plus de 300 médecins généralistes de la région, sont coordonnées avec des actions prioritaires de l'URML et partagées par les partenaires d'APIMED (ARS et Assurance Maladie).

L'URML soutient l'association KIT Medical, et a en particulier cofinancé l'outil KIT e-santé en 2020, qui est un recensement des sites de télémédecine en France.

La plateforme vendéenne d'aide à la coordination des parcours de soins (DAPS85) a été créée fin 2020, à travers la mobilisation des membres URML de Vendée.

Gestion du contrat avec l'ARS

Points clés : suspension de la plupart des actions

Le Contrat avec l'ARS (CPOM Contrat d'objectif et de moyens) a fait l'objet de révision en 2020, la crise sanitaire ayant ralenti certaines actions et rendu impossible les échanges de gestion avec l'ARS pendant une partie de l'année. Le budget des 6 actions a été globalisé, chaque action étant fongible dans la dotation globale. Au final l'enveloppe prévue n'a pas été pleinement dépensée. Certaines actions se sont terminées : télécardiologie, insuffisance rénale, consultations avancées en Maine et Loire, articulation 1^{er}/2^e recours à Saint Nazaire, Assistants de consultation en Vendée.

Actions 2020 détaillées

Le tableau ci-dessous détaille les réalisations et les dépenses pour 2020 arrondies et intégrant une part des salaires des personnels de l'URML. Les actions nouvelles sont en **jaune**.

| Des outils et services pour faciliter l'exercice | | | Dépenses arrondies |
|---|--|--|--------------------|
| Nom de l'action | Objectif 2020 | Réalisation | |
| Service d'interprètes | Suivre et évaluer le déploiement régional à toutes les spécialités | 1330 patients ont pu bénéficier d'une assistance d'un interprète financé par l'URML (subvention FIR-ARS) (à 98% par téléphone). La baisse de 25% par rapport à 2019 peut s'expliquer par les effets de la baisse de recours aux soins liée à la crise sanitaire. | 37000€ (CPOM) |
| Actes techniques et cotations en médecine générale | Faire vivre et diffuser le site OMNIPRAT, réaliser une V2 | Le site www.OMNIPRAT.org a été lancé en avril 2019. Il offre une cotation automatique validée, via un algorithme tenant compte du contexte de l'acte, des fiches pratiques sur les actes techniques en MG, et une affiche automatique pour la salle d'attente. Le site internet a été cofinancé avec la coordination régionale des CPAM en 2018. Appuyé sur un comité éditorial associant les équipes de la coordination régionale des CPAM et l'URML, il est régulièrement mis à jour et alimenté en fiches pratiques sur les actes techniques et cotations. Il a été utilisé 42000 fois en 2020, par 20600 utilisateurs (28% des téléphones et 72% des ordinateurs). La version 2 du site a été réalisée en 2020 avec notamment les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> - L'amélioration de la feuille de soins générée automatiquement - Une affiche automatique personnalisée pour la salle d'attente - L'ajout de possibilité de liens vidéo | 61000€ |
| Formation des secrétariats médicaux | Initier un 2 ^e module de formation | 450 secrétaires médicales avaient été formées depuis 2019 (accueil, gestion de conflit, motivation), dans 37 réunions réparties sur une dizaine de villes de la région. Cette formation a concerné 1000 médecins libéraux de toutes les spécialités. Un nouveau programme plus large a été lancé pour 2020 – 2021 sur les thèmes suivants suivant des modules répartis en 80 réunions dans toute la région (9 sites) : <ul style="list-style-type: none"> - Bien accueillir en cabinet médical - Bien accueillir en cabinet médical (perfectionnement) - Optimiser ses communications téléphoniques - Communiquer efficacement dans les relations professionnelles et prévenir les conflits - Optimiser son organisation et son temps pour mieux gérer les patients - Gestes de premiers secours Le module sur les outils informatiques, initialement prévu en partenariat avec l'Assurance Maladie a dû être reporté à 2022 en raison de la crise sanitaire. | 20500€ |
| Aide aux associations de permanence des soins | Partenariats avec les associations de permanence des soins et développement du logiciel APPLIGARDE pour les maisons médicales de garde | Après la mise en place de la version 2 du logiciel APPLIGARDE en 2019, déployé dans toutes les maisons de garde de Loire Atlantique, Maine et Loire et Vendée (une trentaine de maisons de garde), en 2020 le module statistique a été amélioré. Le prochain objectif est l'interfaçage avec une messagerie sécurisée et la mise en place de conventions utilisateurs. Dans le cadre de la crise sanitaire, l'URML a réuni plusieurs fois les ADOPS pour partager les informations et projets, celles-ci ayant eu un rôle central dans les organisations libérales de crise. | 8000€ |

| | | | |
|---|---|--|-----------------------|
| Assistants en médecine générale | Accompagner une expérimentation en Vendée | L'URML est l'intermédiaire de gestion pour le financement par l'ARS d'une expérimentation de la fonction d'assistants de consultation pour 6 cabinets de médecins généralistes en Vendée. L'URML finance le groupe de pilotage et d'évaluation de cette expérimentation. En avance de phase sur la Convention nationale qui reconnaît la fonction d'assistants, cette expérimentation a été transférée vers un financement conventionnel. | 91000€ (CPOM) |
| Télémédecine | Aider les médecins libéraux à réaliser la télémedecine en libéral | L'URML s'est appuyée sur l'expertise de l'association KIT MEDICAL, spécialisée dans le référencement des sites médicaux. Elle a fortement investi, en partenariat avec l'Assurance maladie et KIT médical, le site « KIT e-santé » a été créé. L'URML est devenue adhérente du Groupement de coopération sanitaire e-santé, pour accompagner des projets utiles et faisables pour les médecins. | 38000€ |
| Pédiatrie/suivi à domicile | Expérimenter le suivi à domicile par des puéricultrices des enfants atteints de bronchiolite modérée à sévère | L'action « Bronchiolib » a fait l'objet d'une évaluation par l'ARS en 2020, et de discussion pour la renouveler. Elle n'a pas été reconduite, mais il a été décidé de reprendre ce projet pour en faire une expérimentation entrant dans le cadre dérogatoire dit « Article 51 ». Le recrutement d'un chargé de mission a été initié fin décembre | 6000 € (CPOM partiel) |
| Radiologie | Animer le réseau des radiologues libéraux en Pays de la Loire | L'URML a organisé plusieurs réunions des radiologue libéraux fin 2020, autour de sujets tels que les liens inter-spécialités, l'accès aux soins, les CPTS, le futur schéma régional d'organisation des soins. A la demande de l'ARS des Pays de la Loire, l'URML s'est coordonnée avec la FHF et Unicancer pour organiser des concertations départementales visant à proposer des priorités en matière d'équipement en matériel lourd. | 8500€ |
| Conférences Médicales d'établissements | Animer le réseau des présidents de CME de l'hospitalisation privée | L'URML, dans son rôle de facilitateur, a réuni tous les présidents de Commissions médicales d'établissements privés pour échanger, partager entre pairs sur la gestion de la crise sanitaire en établissements et en perspective, la formation des présidents de CME pour les aider dans leurs responsabilités sur la démarche qualité et les vigilances, l'aide au management, l'anticipation de la représentation des CME dans les instances de la politique de santé régionale. | 5000€ |
| Indemnisation des médecins libéraux participants aux RCP en cancérologie | Permettre le financement des médecins en lien avec l'ARS et le réseau régional de cancérologie | L'URML a redistribué aux médecins libéraux (330 médecins) ayant participé aux réunions de concertation en cancérologie de 2019. Cette opération s'est effectuée avec 6 mois de retard, la crise sanitaire ayant retardé le financement | 340000€ |

| Améliorer l'articulation entre premier et second recours en libéral | | | |
|--|---|---|-----------------|
| Nom de l'action | Objectif | Réalisation | Dépenses |
| Télé-expertise en cardiologie | Déployer le dispositif régional en avance sur la généralisation conventionnelle | Le déploiement de la télé-expertise en cardiologie (en particulier pour le ECG) a été réalisé en 2019, avec succès. Un article portant sur les résultats de 2018, a été publié dans la revue « Santé Publique ». La transition vers le financement conventionnel n'a pas été possible au plan national. L'URML a obtenu de l'ARS la prolongation d'un an du financement, mais la charge de gestion pour l'URML s'est avérée trop importante. Le financement a été arrêté fin 2020. Près de 80 cardiologues libéraux et 700 médecins généralistes libéraux ont participé. 2500 téléexpertises ont été réalisées en 2020, sur 9 mois. | 42000€ (CPOM) |
| Réunions de coordination en néphrologie | Déployer le dispositif régional et évaluer | L'expérimentation a été close en 2020, faute de moyen de communication suffisant et de relai possible par un dispositif « Article 51 ». | 5000€ (CPOM) |
| Consultations avancées en cardiologie | Finaliser et évaluer le projet de consultations avancées de cardiologie en Maine et Loire | Le projet s'est déployé, 3 sites de consultation de cardiologie délocalisées ont été ouverts à 30 minutes d'Angers) en lien avec les cabinets de MG de ces territoires. L'évaluation a été conduite en partenariat avec la Faculté de médecine d'Angers, mais a été retardé en raison de la crise sanitaire | 0 (CPOM) |
| Articulation pédiatres / médecins généralistes | Diffuser l'annuaire et les protocoles « parcours de soins » | L'annuaire a fait l'objet de 2 mises à jour. L'évaluation est à refaire dans un contexte plus favorable | 7000€ |
| Articulation MG – gynécologue – sage-femme | Créer des protocoles « parcours de soins » | La commission a commencé ses travaux en participant une étude sur l'accès aux soins e gynécologie exploitant les données du système national des données de santé en partenariat avec les équipes de statisticiens de l'assurance maladie. | 5000€ |

| Faciliter les exercices coordonnés des professionnels libéraux | | | |
|---|--|--|------------------------|
| Nom de l'action | Objectif | Réalisation | Dépenses |
| Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) | Accompagner les professionnels de santé libéraux des territoires, dans le cadre du comité Inter-URPS | L'accompagnement pour la création et l'animation régionale des CPTS a été transférée à l'Association Inter-URPS nouvellement créée. Le suivi de cette action est réalisé par un comité de 5 URPS, le « Quintet ». Malgré la crise, l'accompagnement est resté dynamique, avec toutefois l'impossibilité de réaliser des réunions physiques. Fin 2020, 10 CPTS sont créées et 8 en cours, via cet accompagnement. 8 CPTS ont signé leur accord conventionnel interprofessionnel avec la CPAM. 14 CPTS ont pu bénéficier de l'aide du groupement d'employeur Inter-URPS sont recruter leur coordinateur. Les CPTS se sont particulièrement mobilisées pour créer des centres de vaccination. | 295000€ (CPOM partiel) |
| Association Inter-URPS | Développer des actions coordonnées entre URPS | L'association Inter-URPS a réalisé en novembre le second colloque régional des URPS, dédié aux CPTS, a porté l'accompagnement des CPTS via l'embauche de chargé de missions, a permis de donner un cadre de discussion pour échanger sur la crise sanitaire. Un projet en gérontologie (repérage des fragilités) a été mené et autorisé dans le cadre d'une procédure nationale dite « Article 51 ». L'association a obtenu des cofinancements de l'ARS. | 188000€ |

| Faciliter l'installation en médecine libérale | | | |
|--|---|--|---------------|
| Nom de l'action | Objectif | Réalisation | Dépenses |
| Les Rendez-vous privés de la médecine libérale | Réaliser l'édition en 2020 | La quatrième édition des RDV privés de l'installation a été organisée en décembre dans les locaux URML de Saint Sébastien sur Loire. 45 médecins participants, de 10 spécialités différentes, internes ou salariés désireux de changer de statut, ont pu bénéficier de rendez-vous programmés individuels pour leur installation, avec des experts (juristes, fiscalistes, CDOM, CPAM...). Cet événement est désormais inscrit dans les habitudes et sera pérennisé une fois par an. | 25000€ |
| Démographie médicale en Vendée | Actions multiples pour l'accueil de jeunes médecins, d'internes et étudiants en médecine générale en Vendée | Les actions en faveur de l'amélioration des installations en médecine générale en Vendée sont coordonnées par un groupe de travail en lien avec les institutions locales. Parmi les actions déployées citons : la soirée d'accueil annuelle des internes en stage en Vendée, des interventions auprès de cabinets en difficulté de recrutement ou en projet de regroupement (rôle de médecin facilitateurs), interventions pour la création d'une année préparation aux études de santé en Vendée, mise en place avec la Faculté de médecine d'une formation sur l'installation. Cette action est cofinancée par l'ARS (fonds FIR). La plupart de actions ont été réalisées début 2020 et se sont arrêté ensuite en raison de la crise sanitaire | 15000€ (CPOM) |
| Assistants partagés ville-hôpital | Développer des postes d'Assistant partagés | La création de poste de médecins assistants entre centre hospitaliers et médecins libéraux a fait l'objet de réunion début 2020 pour structurer le projet, mais qui ensuite a été gelé en raison de la crise sanitaire. | 1500€ |
| Partenariats avec les associations d'interne | Informers les internes sur l'installation | Les partenariats avec les syndicats d'internes de médecins générales, développés les années passées (soirée de formation sur les actes techniques et cotations, soirées sur l'installation...) ont été interrompus à cause de la crise sanitaire | 0 |
| Livret des annonces étendu à toutes les spécialités | Synthétiser les annonces régionales de collaboration, succession et les transmettre aux jeunes médecins. | L'URML a recensé les annonces de collaboration, succession et remplacement, et édité deux livrets, l'un pour la médecine générale et l'autre pour les autres spécialités, diffusés à tous les internes en 3 ^e année et chefs de clinique des Facultés de médecine de Nantes et Angers. Ce livret a été à la fois imprimé et édité sous un format original en ligne « Flipot » avec une carte cliquable. La mise à jour est semestrielle. Le site régional de mise en relation pour les remplacements médecins généralistes www.reempla-paysdelaloire.org continue de fonctionner. | 13000€ |
| Stages découverte en Médecine libérale | Faire découvrir l'activité médicale en libéral aux étudiants en médecine | L'URML, en collaboration avec les associations d'étudiants en médecins de Nantes et d'Angers, lance une nouvelle expérimentation sur 6 mois (Janvier à Juin 2021) : « <i>Découverte de la Médecine Libérale en Pays de La Loire</i> ». Le principe est simple : accueillir un Etudiant de D1, D2, D3 et D4 dans un cabinet pendant un à deux jours (durée modulable). Pendant ce stage, les étudiants pourront découvrir une spécialité, une organisation, la relation médecin/patient en libéral. En janvier 2020 : déjà 250 terrains de découverte ouverts dans toutes les spécialités dans la région et 200 étudiants à la première inscription. | 13000€ |

| Etudes | | | |
|-----------------------------------|---|--|---|
| Nom de l'action | Objectif | Réalisation | Dépenses |
| Panel en médecine générale | Participer aux questionnaires et publications du Panel en médecine générale (niveau national et régional) | <p>Trois publications régionales en 2020, avec l'ORS :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les médecins généralistes libéraux face aux violences faites aux femmes en Pays de la Loire • Activité, organisation et perceptions des médecins généralistes en période de confinement. Quelles particularités en Pays de la Loire ? N° 26 • E-Santé. Pratiques et représentations des médecins généralistes dans les Pays de la Loire. N° 25 • Soins non programmés. Perceptions et pratiques des médecins généralistes libéraux des Pays de la Loire. N° 24 • Les médecins généralistes libéraux face aux évolutions de la démographie des professionnels de santé. Perceptions et pratiques dans les Pays de la Loire. N° 23 <p>Le panel bénéficie d'un cofinancement DREES (ministère de la santé/ARS des Pays de la Loire/URML). Un groupe de lecture de l'URML relit et corrige les questionnaires et les publications, en coordination étroite avec l'ORS des Pays de la Loire.</p> | <p>23000 € (dont 13000 € du CPOM)</p> <p>NB :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Budget régional du Panel : 45000 € par enquête. - Budget général du Panel national : un million d'euros sur 3 ans. |
| Thèses | Soutenir des thèses publiables en lien avec les missions de l'URML | Une dizaine de thèses ont été aidées par l'URML, à travers un temps d'expertise ou des relais de questionnaires auprès des médecins, malgré la crise sanitaire. Cette aide apportée par l'URML reste complexe et ne bénéficie malheureusement pas encore d'une reconnaissance suffisante des partenaires ni de visibilité en termes de publications. | 6000€ |