

URML Pays de la Loire

Rapport d'activité

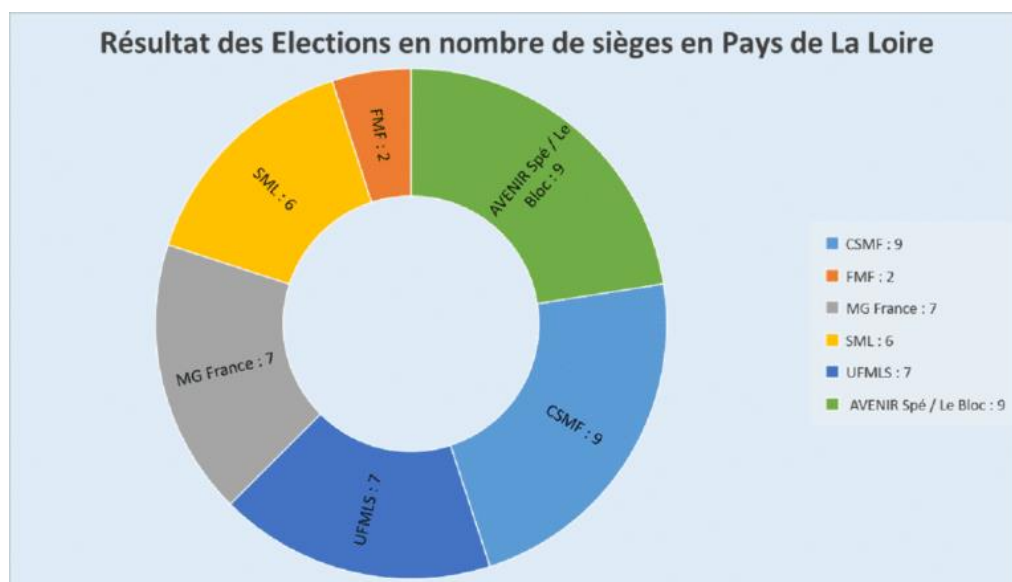
2021



Elections

Les élections professionnelles de 2021 ont renouvelé l'Assemblée générale de l'URML (dont le nombre de membre est réglementairement passé de 60 à 40 membres), et de son Bureau.

Le scrutin a eu lieu du 31 mars au 7 avril. Le taux de participation National est de 22,66 % (23,74 % pour les médecins généralistes, 21,60 % pour les médecins spécialistes). La participation est en retrait de 17,26 points par rapport à 2015 où la participation était de 39,92 %. En Pays de la Loire le taux de participation était de 24,66 % (27,11 % pour les médecins généralistes, 22,20 % pour les médecins spécialistes).



Composition de la nouvelle Assemblée et du nouveau Bureau de la Mandature 2021-2026

Le Bureau

PRÉSIDENT : Dr CAILLARD Jean-Baptiste, cardiologie et maladies vasculaires, 49 (CSMF)

VICE-PRÉSIDENT : Dr GEFFROY Pascale, médecine générale, 44 (MG France)

VICE-PRÉSIDENT : Dr CAHOUC Zakary, radiodiagnostic, 44 (Avenir Spé / Le Bloc)

TRÉSORIER : Dr GUIHENEUF Cécile, pédiatrie, 44 (SML)

TRÉSORIER-ADJOINT : Dr TEFFAUD Olivier, Gynécologie obstétrique, 44 (Avenir Spé / Le Bloc)

SECRÉTAIRE : Dr COLLEN Philippe, médecine générale, 85 (MG France)

SECRÉTAIRE-ADJOINT : Dr BLERIOT Edmond, médecine générale, 44 (SML)

SECRÉTAIRE-ADJOINT : Dr SIMON Vincent, médecine générale, 49 (CSMF)

Collège 1 généralistes

Dr AUDREN Gaëlle, 44 (UFMLS)

Dr BLERIOT Edmond, 44 (SML)

Dr BOSSIS Romain, 85 (MG France)

Dr CAYLA LADEVEZE Anne-Marie, 44 (CSMF)

Dr COLLEN Philippe, 85 (MG France)

Dr DUQUESNEL Luc, 53 (CSMF)

Dr FERME David, 49 (UFMLS)

Dr FOURNIER Sophie, 72 (CSMF)

Dr GEFFROY Pascale, 44 (MG France)

Dr JAGUELIN Véronique, 72 (MG France)

Dr JAN Thomas, 44 (FMF)

Dr LEROY Olivier, 49 (UFMLS)

Dr PONS Laurent, 44 (SML)

Dr RAIMBAULT Louis-Marie, 49 (MG France)
Dr RICHARD Bernard, 72 (SML)
Dr RUSU Catalina, 72 (FMF)
Dr SIMON Vincent, 49 (CSMF)
Dr VALAIS JOYEAU Emmanuelle, 85 (MG France)
Dr VERDON François, 85 (CSMF)
Dr YVON Fabienne, 44 (MG France)
Répartition syndicale : 7 MG France, 5 CSMF, 3 SML, 3 UFMLS, 2 FMF.

Collège 2 spécialistes

Dr ADAM Philippe, Chirurgie maxillo- faciale et stomatologie, 44 (CSMF)
Dr BLANQUET Mathilde, Endocrinologie et métabolisme, 49 (UFMLS)
Dr BODIN Anne-Lise, Psychiatrie, 49 (Avenir Spé / Le Bloc)
Dr BRESSOLLETTE Erwan, Cardiologie et maladies vasculaires, 44 (Avenir Spé / Le Bloc)
Dr CAHOUCHE Zakary, Radiodiagnostic, 44 (Avenir Spé / Le Bloc)
Dr CAILLARD Jean-Baptiste, Cardiologie et maladies vasculaires, 49 (CSMF)
Dr CHETRITT Jérôme, Anatomie et cytologie pathologiques, 44 (Avenir Spé / Le Bloc)
Dr DARABI Dana, Radiodiagnostic, 49 (SML)
Dr DENIZET-MULOCHER Aurélie, Cardiologie et maladies vasculaires, 72 (CSMF)
Dr GASSER Patrick, Gastro-entérologie et hépatologie, 44 (Avenir Spé / Le Bloc)
Dr GUIHENEUF Cécile, Pédiatrie, 44 (SML)
Dr LEBLANC DESHAYES Magali, Pédiatrie, 49 (UFMLS)
Dr MILET Alexandre, Chirurgie orthopédique et traumatologie, 72 (Avenir Spé / Le Bloc)
Dr OLLIVIER Isabelle, Psychiatrie, 53 (UFMLS)
Dr PERRIER Cyril, Chirurgie orthopédique et traumatologie, 44 (UFMLS)
Dr PINEAU Pascal, Pédiatrie, 49 (Avenir Spé / Le Bloc)
Dr PORET Philippe, Cardiologie et maladies vasculaires, 72 (SML)
Dr ROMAIN Valérie, Anesthésie-réanimation, 44 (Avenir Spé / Le Bloc)
Dr TEFFAUD Olivier, Gynécologie-obstétrique, 44 (Avenir Spé / Le Bloc)
Dr TIREL BADETS Anne, Neurologie, 53 (CSMF)
Répartition syndicale : 9 Union Avenir Spé Le Bloc, 4 CSMF, 4 UFMLS, 3 SML.

Fonctionnement

Il y a eu en 2021 :

- 3 Assemblées générales
 - o **18 mars 21** : clôture des comptes et modifications statutaires pour intégrer la réglementation
 - o 3 juin 21 : élection du Bureau
 - o **9 décembre** : budget et programme 2022
- 17 réunions de Bureau (dont 12 sur la nouvelle mandature à partir de juin)

L'URML a une équipe de 5 salariés : un directeur, une responsable des projets, une chargée de mission (recrutée en 2021), un comptable, une assistante (recrutée en 2021)

La crise sanitaire : points clés de 2021

L'année 2021, marquée par le déploiement de la vaccination contre le SARS-CoV2, a été marquée par la mobilisation des libéraux et du tissu collectif des professions de santé, particulièrement développé en Pays de la Loire : les associations de garde, les maisons de santé, les équipes de soins primaires, les communautés professionnelles de territoire de santé...

- Centres de vaccination : Les communautés professionnelles de territoire de santé et les ADOPS se sont mobilisées pour faciliter la création des centres de vaccination en Pays de la Loire, avec les collectivités locales et l'ARS des Pays de la Loire. Un réseau de 35 centres a été conçu en quelques mois, avec la participation des médecins installés, remplaçants, retraités.
- Permanence de soins : Tout en assurant cette mobilisation pour la vaccination, les médecins libéraux avec les ADOPS ont maintenu et même parfois renforcé le système de permanence des soins et de continuité des soins en Pays de la Loire (mise en place et renforcement de la régulation de jour en Loire Atlantique et en Sarthe).
- Plateaux techniques : les spécialistes de plateaux techniques ont maintenu l'offre et malgré la baisse d'activité demandée par les autorités, et ont pleinement participé à l'effort en ouvrant des lits de réanimation ou de lits dédiés à la surveillance COVID lors des deux pics. Des rattrapages d'activité ont été nécessaires par la suite, dans un contexte de pénurie de professionnels de santé. L'URML a réuni à plusieurs reprises les présidents de CME de l'hospitalisation privées pour partager les informations.

L'URML s'est engagée dans le suivi de la politique régionale. Les membres de l'URML ont participé aux comités de vaccination organisés par l'ARS au niveau régional que départemental, ainsi que les réunions de. Près de 75 réunions en 2020 ont fait l'objet d'indemnités de membres de l'URML.

Comme en 2020, l'URML a mobilisé ses moyens de communication (newsletters et site internet, site OMNIPRAT), en relayant aux médecins que l'information officielle et validée, au moment le plus adapté et en relayer systématiquement les questions du terrain aux autorités.

Représentation de l'URML dans les instances de la politique régionale de santé et de la démocratie sanitaire

Le nouveau Bureau de l'URML élu en 2021 a effectué près de 60 nominations de médecins dans les instances de la démocratie sanitaire ou dans les organismes régionaux.

Après un ralentissement lié à la crise sanitaire, le nombre de réunions a augmenté depuis septembre 2021, pour la quasi-totalité en visioconférence : un peu plus de 150 réunions dans les instances ont eu lieu en 2021. Ci-dessous une liste non exhaustive des principales instances :

- Conférence régionale de santé et de l'autonomie (CRSA) et ses commissions spécialisées (notamment la commission spécialisée de l'organisation des soins (CSOS)
- Conseils de territoires de santé (CTS) et leurs groupes de travail (en particulier les plans territoriaux de santé mentale (PTSM))
- Comités territoriaux d'accompagnement des soins de premier recours (CATS)
- Comités départementaux de l'aide médicale urgente et de permanence des soins (CODAMUPS)
- Les Structures régionales d'appui et d'expertises (SRAE) : Réseau Sécurité Naissance, Réseau régional de cancérologie, Centre Régional Autisme, plateformes de coordination des troubles neurodéveloppementaux, SRAE addictions, SRAE pédiatrie, SRAE nutrition
- Le Groupement Régional d'Accompagnement au développement de la e-santé (GRADES)
- Comité régional des dépistages des cancers
- Certaines instances des Facultés de médecine relatives aux stages d'internes

L'URML a réorganisé son secrétariat et ses procédures pour répondre à l'enjeu de la représentation des médecins libéraux :

- Un tableau de bord des nominations
- Une harmonisation des comptes-rendus des membres nommés par l'URML, via un formulaire en ligne

- Une centralisation des invitations aux réunions et de la gestion des comptes-rendus au niveau d'une adresse unique du secrétariat de l'URML
- Une amélioration la circulation des informations entre les membres de l'URML, à l'aide d'un espace informatique partagé hébergeant tous les documents relatifs à cette mission.

Il faut cependant mentionner certaines difficultés : des délais de comptes-rendus officiels parfois longs et hétérogènes suivant les délégations d'ARS, la planification de ces réunions variables suivant les départements. La coordination entre les représentants et le Bureau de l'URML est complexe, du fait du nombre élevé de réunions et de documents. La gestion la représentation dans les instances sera évaluée en 2022.

Un projet institutionnel important en 2021 : le Service d'accès aux soins (SAS)

L'URML a été particulièrement mobilisée sur le Service d'Accès aux soins de Loire Atlantique. Cette expérimentation nationale a été lancée à l'initiative du Centre 15 et l'ADOPS44 en 2020.

La complexité de la comitologie proposée par le consultant national, l'accumulation d'un grand nombre de réunions ont été un point marquant de 2021. L'URML a dû faire à cet enjeu, alors que le nombre et la dispersion des associations de professionnels libéraux concernée rendait particulièrement difficile la coordination et le suivi de ce projet :

- Mobilisation des élus de l'URML en Loire Atlantique
- Coordination avec l'ADOPS44
- Coordination avec les CPTS de Loire Atlantique
- Coordination avec les URPS des autres professions
- Indemnisation de médecins libéraux experts mobilisés par les CPTS de Loire Atlantique
- Mobilisation du groupement d'employeurs Inter-URPS pour aider les médecins régulateurs libéraux

A partir de juin l'arrivée d'un chargé de mission recruté par l'association Inter-URPS a facilité la coordination des structures libérales en Loire Atlantique. L'URML a mobilisé le cabinet APROJURIS pour suivre le projet de gouvernance proposé par un cabinet d'avocat

L'absence de reconnaissance d'actes ou de majorations valorisant l'effectif reste un point de blocage fondamental pour l'URML.

Le point positif reste le renfort en personnel de la régulation médicale de Loire Atlantique (recrutement de 6 opérateurs de soins non programmés)

Les professionnels libéraux d'autres départements de la région ont souhaité proposer des organisations alternatives au schéma du « SAS » national : ces organisations, moins descendantes et proposées par les acteurs de terrain, semblent se concrétiser plus rapidement qu'en Loire Atlantique.

- La Vendée, avec l'ouverture de centres de soins non programmés par les CPTS,
- La Sarthe, avec le renfort de la régulation et une organisation de soins non programmés proposées par l'ADOPS72

Une intervention URML en 2021 : la participation à la concertation sur les autorisations en Imagerie

A la demande de l'ARS des Pays de la Loire, l'URML s'est coordonnée avec la FHF et Unicancer pour organiser des concertations départementales visant à proposer des priorités en matière d'équipement en matériel lourd. Une proposition conjointe dans chaque département a abouti début 2021, validée en Commission Spécialisée d'Organisation des Soins de la Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie et par l'ARS des Pays de la Loire.

Communication

La priorité de la communication de l'URML des Pays de la Loire est de s'adresser aux médecins libéraux de la région, pour diffuser les informations utiles régionales ou les services de l'URML.

Journal de l'URML

Après une période d'arrêt lié à la crise sanitaire, l'URML a édité son journal au printemps 2021, dédié au bilan de la mandature 2016-2021 : <https://urml-paysdelaloire.org/publication/journal-de-lunjon/>

Journal de l'URML



Lettres numériques d'information (newsletters)

L'URML dispose de la quasi-totalité des adresses de messagerie personnelles des 5800 médecins libéraux des Pays de la Loire et une grande partie de celles des remplaçants. Ce fichier a été constitué par l'URML au fil des projets et actions et avec l'accord des médecins.

En 2021, l'URML a adressé 183 000 mails, 79 newsletters de différents thèmes et formats. Notamment :

- 10 lettres générales ont été envoyées vers 6500 adresses mails (90% des médecins) en moyenne et un taux d'ouverture moyen de 37% à 75%. Trois ont été dédiées à la crise sanitaire.
- 4 lettres dédiées aux livrets d'annonces « flipbook premier et second recours),
- 2 lettres dédiées à l'invitation aux RDV privés de l'installation de décembre 2020,
- 4 lettres dédiées aux relais de questionnaires de thèses de médecine

Vidéos

En 2021, l'URML a continué à tester une communication sous forme de vidéos, notamment avec le film de la soirée « installation » pour les internes en médecine générale, réalisées en partenariat avec les associations d'internes de médecine générale des Facultés de Médecins de Nantes et d'Angers (SIMGO et IMGA). Ce mode de diffusion est amené à se développer ces prochaines années sous différents formats afin de diffuser des informations ou promouvoir des projets.

Sites internet

L'URML gère 4 sites internet :

- Le site internet institutionnel « vitrine » : 15000 utilisateurs, 20000 sessions en 2021, (idem 2020)
- Le site Rempla-paysdelaloire.org (1700 médecins inscrits dont 600 remplaçants, 300 annonces),
- Le site OMNIPRAT (58000 utilisateurs (+178% vs 2020), 94000 sessions (+124% vs 2020))
- Nouveau en 2021 : le site dédié aux stages découverte en médecine libérale

Site de l'URML www.urml-paysdelaloire.org



Site www.rempla-paysdelaloire.org

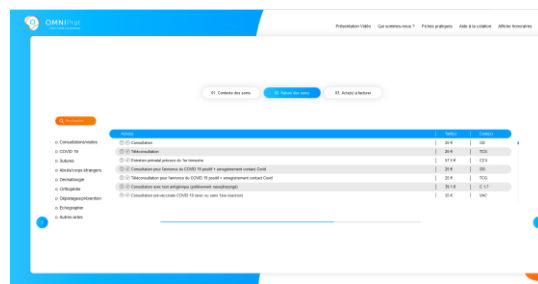


Site des stages découverte en méd. libérale

<https://decouverteliberales.urml-paysdelaloire.org/>



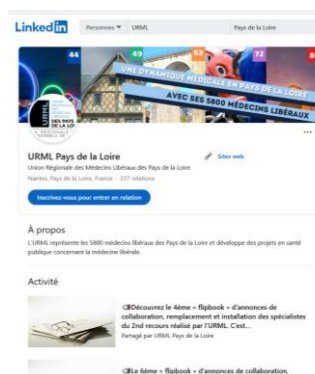
Site OMNIPRAT : www.omniprat.org



Réseaux sociaux

L'URML dispose d'un compte sur le réseau social Twitter, https://twitter.com/URMedLib_PDL avec 659 abonnés (+ 20% vs 2021), plus de 43 messages édités (40 en 2020), 58 messages retransmis ou retweetés (80 en 2020).

En 2021 l'URML a développé sa visibilité sur les réseaux sociaux : Création d'un compte sur Facebook <https://www.facebook.com/URMLPaysdeLaLoire/>, sur LinkedIn <https://fr.linkedin.com/in/urml-pays-de-la-loire> et réactivation une chaine YouTube, pour héberger les vidéos et divers tutoriels et démonstration de projets. <https://www.youtube.com/channel/UCs57w1oDX4XG4qk3ID3EOPQ/videos>



Événements et réunions publiques

L'URML a participé à l'organisation du séminaire Inter-URPS des Pays de la Loire avec les autres URPS de la Région.

L'URML a représenté les médecins libéraux dans plusieurs événements publics :

- Webinaire Médicaments du 25 novembre 2021 : Avenir & enjeux pour la sécurité des parcours en Pays de la Loire (organisation France Assos Santé)
- Débat : Quelles actions concrètes pour lutter contre la BPCO en France ?
Contribution des acteurs des régions Centre-Val de Loire & Pays de la Loire (organisation comité régional BPCO et ARS)
- Tour de France de la e-santé (organisation ARS et Ministère de la Santé)
- Colloque national du réseau des villes santé de l'OMS, sur la gestion et l'organisation face à la crise Covid"

Salles de réunion et locaux de l'URML

L'URML dispose d'une salle au moins par département, mises à dispositions des médecins et autres professionnels de santé et leurs associations.

Page de présentation et de réservation des salles : <https://urml-paysdelaloire.org/salles-de-reunions/salle-de-reunions/>

Depuis 2020, les salles sont gérées avec l'aide d'une société professionnelle (conciergerie).

Depuis 2020, une participation financière aux charges est demandée lorsque les salles sont mises à disposition de sociétés à but commercial.

Utilisation des salles de l'URML - 2019 2020 2021 en nombre de réunions

Répartition par ville	Saint Sébastien		Angers		Le Mans		La Roche sur Yon		Laval	TOTAL
	gratuit	payant	gratuit	payant	gratuit	payant	gratuit	payant		
2019	320				92		21		11	444
2020	240	20	35	4	71		24		24	418
2021	173	53	49	9	70	6	10	2	2	374

Le nombre d'utilisation augmente sensiblement sur Angers, reste stable au Mans par rapport à 2020. Le nombre d'utilisation décroît sensiblement sur les locaux de Saint Sébastien sur Loire, notamment en raison de la visioconférence qui a remplacé la plupart des réunions présentielles de membres de l'Union. Mais il faut considérer qu'un nombre d'utilisations se font en journée par les personnels travaillant sur place et que ces usages ne sont pas systématiquement comptabilisés.

En 2021, l'Assemblée de l'URML a décidé l'acquisition d'une nouvelle salle de réunion à La Roche sur Yon, suite à vente de la précédente en 2020 en raison d'un défaut de normes de sécurité incendie.

Structures hébergées à l'URML

Le siège de l'URML à Saint Sébastien sur Loire héberge les bureaux de plusieurs équipes, soit 13 personnes :

- Equipe salariée de l'URML (5 personnes)
- Equipe de l'association INTER-URPS (4 personnes)
- Equipe de l'association des équipes de soins primaires coordonnées localement autour du patient ESP-CLAP (2 personnes)
- Equipe du Groupement d'employeurs INTER-URPS (2 personnes)

Partenariats et projets associatifs

Les travaux de l'URML sont étroitement liés à un système associatif mis en place progressivement au fil des années. Certaines associations créées par l'URML, sont aujourd'hui autonomes et proposent des services spécifiques. D'autres associations sont liées par un partenariat fort avec les actions de l'URML. Pour d'autres associations, l'URML a une fonction de représentation des médecins libéraux de la région et de partenaire.

ASSOCIATIONS NATIONALES

La conférence nationale des URPS de médecins libéraux (CN-URPS ML)

La conférence nationale des URPS est une instance qui regroupe la quasi-totalité des URPS de médecins libéraux. Elle a été créée à leur initiative avec pour mission de partager les informations entre régions et d'assurer un rôle de représentation des URPS de médecins libéraux au niveau national.

La CN URPS a élu en septembre son nouveau Bureau. L'URML Pays de la Loire assume le poste de trésorier du nouveau Bureau de cette association. Il y a eu 4 AG de cette association en 2021. L'URML (son président principalement) a participé à 26 réunions de cette instance. La nouvelle mandature de la CN URPS a décidé la création de 4 groupes de travail : exercices coordonnés et communautés professionnelles de territoire (CPTS)

L'Institut statistique des Professions Libérales (ISPL)

La création en 2007 de l'Institut Statistique des Professionnels de santé Libéraux (I.S.P.L.) visait à doter les Unions Régionales de Médecins Libéraux d'hier et les Unions Régionales de Professionnels de Santé d'aujourd'hui, d'un **système mutualisé de gestion et d'analyse des données de santé**, données principalement issues des feuilles de soins produites par les praticiens de santé libéraux, mais aussi des données hospitalières. En effet, la loi fixe aux Unions, sur leur territoire de compétences, des **missions d'étude et d'analyse** couvrant tout le champ des enjeux de santé actuels : démarche qualité, évaluation des pratiques, permanence des soins, démographie médicale, formation professionnelle continue, nouveaux modes d'organisation des soins... Afin de piloter des actions pertinentes dans ces domaines et permettre aux Unions de jouer leur rôle, il est nécessaire de disposer à la fois de données décrivant l'activité et d'une capacité **d'analyse indépendante**. L'I.S.P.L. propose, via une interface graphique simple, une plateforme en ligne de services statistiques et d'aide à la décision centrée sur l'analyse de l'activité des praticiens de santé libéraux. Elle propose aussi les services d'un statisticien expert des bases de données nationales, qui peut réaliser des extractions de données « sur mesure » en fonction des demandes des URPS.

Copies d'écrans : module de requêtes ISPL / Bases de données du système national des données de santé



En 2021, l'URML a participé à une réunion d'Assemblée générale et une réunion de Bureau. L'utilisation de cet outil par l'URML de Pays de la Loire est ponctuelle, dans le cadre notamment des commissions sur les actes techniques et cotations en médecine générale / OMNIPRAT, et de la nouvelle commission sur les cotations en spécialités.

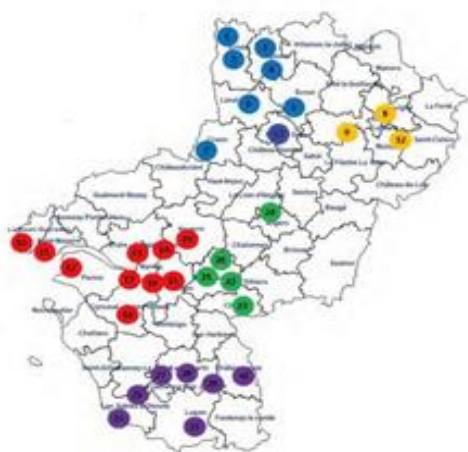
GROUPES QUALITE (association APIMED)

L'URML est fondatrice et co-financeur de l'association des groupes Qualité APIMED (<https://apimed-pl.org/>).

L'URML finance en particulier une part du fonctionnement et les remplaçants qui participent aux groupes qualité. Elle participe à sa gouvernance conjointement avec l'ARS et l'Assurance Maladie.

Les groupes Qualité se composent de 325 médecins répartis en 33 groupes comprenant 277 médecins installés : 16 remplaçants (dont 32 médecins animateurs)

Groupes Qualité en Pays de la Loire (source site APIMED janvier 2021)



Chaque nouveau groupe fait l'objet d'une autorisation budgétaire annuelle par l'ARS. Le développement est aujourd'hui limité à des zones à faible densité médicale. L'URML espère une pérennisation nationale du dispositif pour pouvoir développer la promotion du dispositif auprès des médecins. En 2021 on note la création d'un groupe inter-régions à Chateaubriant et la création d'un groupe avec des médecins exerçant en quartier prioritaire à Nantes.

Le 30 septembre 2021 APIMED a organisé un séminaire très réussi et fédérateur, réunissant près de 100 médecins des groupes qualité.

Structures Régionales d'Appui et d'Expertise (SRAE) et autres structures régionales de référence

L'URML est membre de certaines structures d'appui et d'expertise (SRAE), qui sont des associations régionales des professionnels et structures de santé, agréées par l'ARS des Pays de la Loire et référentes régionales sur des thèmes spécialisés en santé publique : réseau régional de cancérologie, dépistage des cancers, périnatalité/Sécurité Naissance, le nouveau Rézopédia (santé de l'enfant) créé en 2021, la SRAE nutrition, la SRAE addictions, le SRAE troubles sensoriels, Centre Régional Autisme...

Aide aux associations de permanence des soins (ADOPS)

L'URML soutient les associations de garde notamment ces dernières années à travers le système d'information APPLIGARDE, conçu par les médecins effecteurs accompagnés par l'URML.

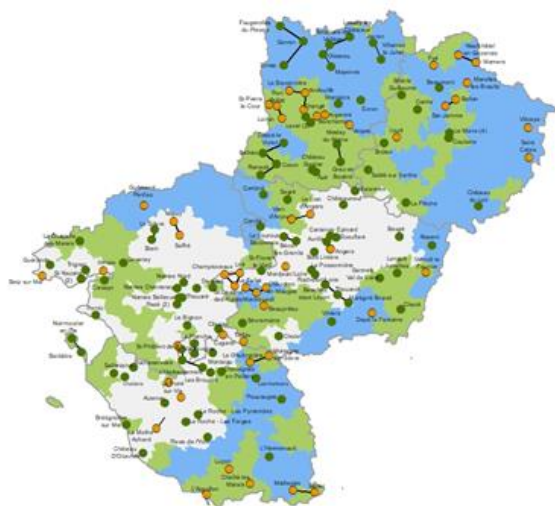
La version 2 en ligne de l'appliquetif APPLIGARDE en 2019, déployé dans toutes les maisons de garde de Loire Atlantique, Maine et Loire et Vendée (une trentaine de maisons de garde). Il s'appuie sur l'expertise des sociétés ELLES-FORMATION (développeur sur FILEMAKER©) et DAMIE (réseaux).

Il permet d'assurer une traçabilité des consultations de garde. Il permet aussi d'aider la pratique de la consultation (création d'un courrier, ordonnances, d'une fiche de comptabilité) et permet aux ADOPS de produire des statistiques d'activité. Cet applicatif se développe aussi dans quelques maisons de garde hors-région (Alsace, Bretagne, Région parisienne, Auvergne). Des mises à jour seront nécessaires ainsi qu'un changement d'organisation et de modèle économique pour 2021.

ASSOCIATION REGIONALE DES POLES et MAISONS DE SANTE LIBERAUX (APMSL)

L'URML soutient le développement des maisons de santé depuis 2007, a contribué initialement au cahier des charge régional des maisons de santé et à la création de l'Association régionale APMSL. L'URML a transmis sa mission d'accompagnement des maisons de santé à l'Association et est passé de membre délibératif à consultatif en 2015. Les maisons de santé continuent leur développement en Pays de la Loire et l'URML le soutient. Les contacts et partenariats entre l'URML et l'Association régionale APMSL sont actuellement inexistants.

Carte des Maisons de santé pluriprofessionnelles (MSP) (Source : ARS des Pays de la Loire, février 2022). En vert les MSP ayant signé un accord de financement avec l'Assurance Maladie (ACI) et en orange les autres MSP)



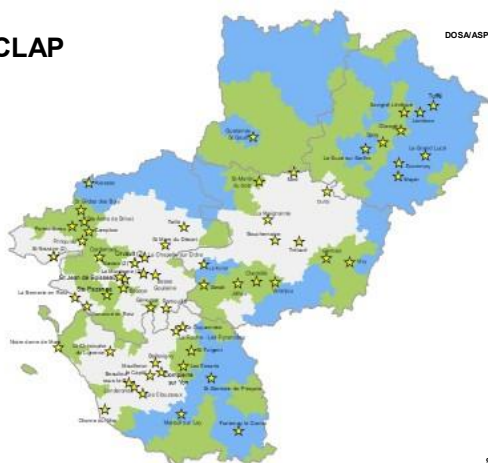
ASSOCIATION DES EQUIPES DE SOINS PRIMAIRES CLAP

L'URML est cofondatrice de l'association des ESP-CLAP (Equipes de Soins Primaires Coordonnées localement autour du patient), qui propose un mode alternatif et complémentaire par rapport aux maisons de santé pluriprofessionnelles, pour la coordination des soins en soins primaires. En effet, l'association centralise la gestion administrative des équipes afin de faciliter la coordination par les professionnels de santé.

Malgré un succès développement incontestable (66 ESP CLAP en 3 ans et malgré la crise sanitaire), et malgré le soutien financier significatif de l'ARS des Pays de la Loire, le projet ne bénéficie pas encore de financements pérennes nationaux pour s'étendre. Le développement est aujourd'hui expérimental et s'est vu limité depuis 2020 à des zones d'interventions prioritaires (démographie médicale très faible). L'URML espère une meilleure reconnaissance du dispositif pour pouvoir entreprendre la promotion du dispositif auprès des médecins.

Les ESP CLAP expérimentales en Pays de la Loire (source ARS des Pays de la Loire)

CLAP

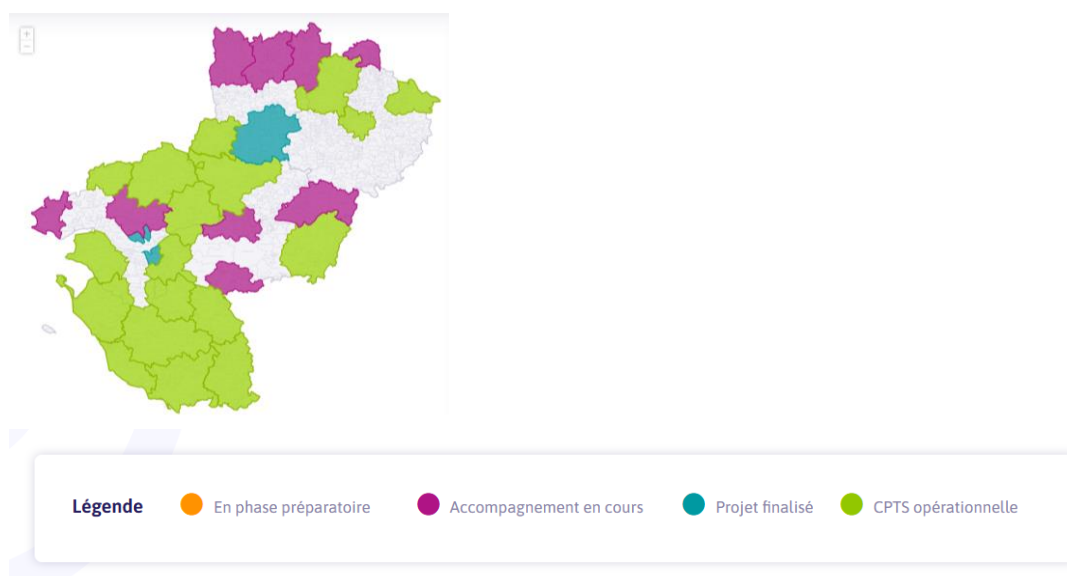


Association Inter-URPS

L'association Inter-URPS a réalisé en novembre le second colloque régional des URPS. L'association Inter-URPS a obtenu des cofinancements de l'ARS pour différents projet (repérage des fragilités REPER, colloque des URPS...)

L'accompagnement pour la création et l'animation régionale des CPTS a été transférée en 2020 à l'Association Inter-URPS nouvellement créée. Trois chargés de mission, basés à l'URML, sont responsables de cet accompagnement et de la coordination régionale. Fin 2021, 21 CPTS sont créées et 9 en cours, dont 20 ont été accompagnées par les chargées de mission Inter-URPS. 3 CPTS ont signé leur accord conventionnel interprofessionnel avec la CPAM. Un site a été créé par l'Inter-URPS pour présenter les CPTS de la région. www.cpts-pdl.org

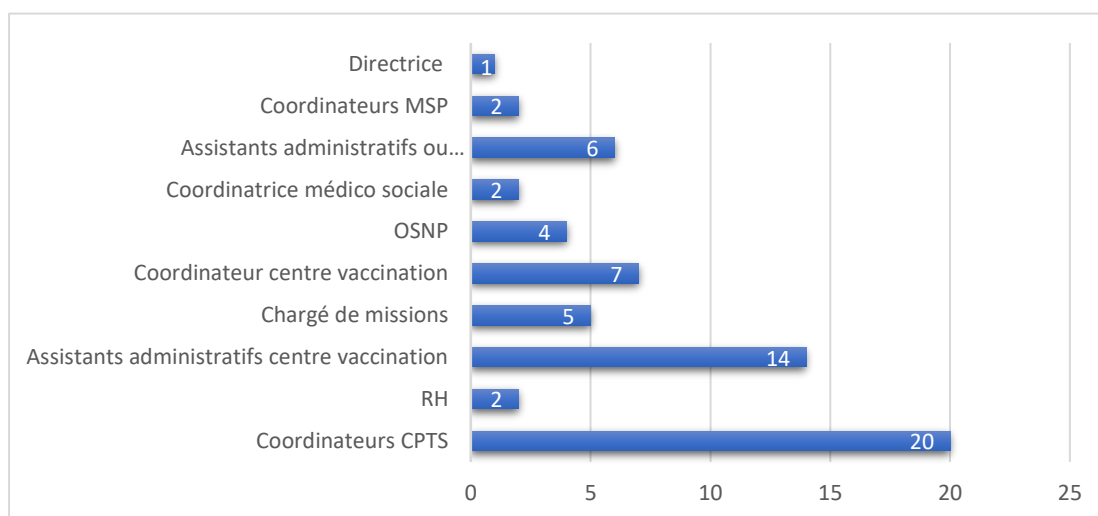
Carte CPTS fin 2021 : extraite du site www.cpts-pdl.org



Groupeement d'employeurs Inter-URPS

Le groupement d'employeurs Inter-URPS, association créée par l'URML en 2019, s'est considérablement développé en 2021, notamment en aidant au recrutement d'agents pour des centres de vaccination COVID

Effectifs en décembre 2021 (Groupement d'employeurs des soins coordonnés Inter-URPS)



Association régionale des Conférences Médicales d'établissements de l'hospitalisation privée

L'URML réunit régulièrement tous les présidents de Commissions médicales d'établissements privés pour échanger, partager entre pairs sur la gestion de la crise sanitaire en établissements et en perspective, la formation des présidents de CME pour les aider dans leurs responsabilités sur la démarche qualité et les vigilances, l'aide au management, l'anticipation de la représentation des CME dans les instances de la politique de santé régionale, l'entre-aide entre Présidents de CME, dont beaucoup assure cette importante fonction bénévolement.

Les CME et l'URML ont des liens historiques significatifs en Pays de la Loire, la CME étant notamment la représentation des médecins libéraux et ayant des convergences de mission avec l'URML à l'échelle d'un établissement de soins.

En 2021, les présidents de CME ont pu partager sur la mise en œuvre des mesures consécutives à la crise sanitaire en établissements de santé privée.

Les CME ont pu aussi être représentées dans le groupe des « fédérations d'établissement » coordonné par l'ARS pour accompagner la mise en œuvre des mesures d'organisation sanitaire durant la crise COVID. Une réunion d'information sur la démarche Qualité et la Certification en établissement a été organisée avec l'intervention d'un expert de la Haute Autorité de Santé.

Un réseau social pour ce groupe a été créé par l'URML afin d'entretenir les liens et le partage.

KIT MEDICAL

L'URML soutient l'association KIT MEDICAL, qui propose un système de référencement et un moteur de recherche pour aider les médecins à trouver les outils numériques, les applications, et les sites internet validés.

Gestion du contrat avec l'ARS (CPOM : contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens)

Le Contrat d'objectif et de moyens avec l'ARS (CPOM,) a fait l'objet de révisions en 2020 et 2021, la crise sanitaire ayant ralenti certaines actions et les échanges de gestion avec l'ARS pendant une partie de l'année.

Le CPOM mobilise le fonds d'intervention régional (FIR) de l'ARS, et subventionne partiellement certaines actions de l'URML, et est principalement dédié aux des indemnisations de médecins libéraux pour compenser l'absence de financement public, à des prestations externes ou des recrutements.

Une remise à plat de ces actions est prévue en 2022.

Les actions suventionnées dans le cadre de ce contrat en 2021 sont :

- L'indemnisation des médecins généralistes panéliste (panel d'enquête URML/ORS/DREES) : 14000€
- L'indemnisation de médecins généralistes experts mobilisés sur le suivi du projet Service d'accès aux soins de Loire Atlantique (SAS44) :
- L'indemnisation des médecins participants aux réunions de concertation pluridisciplinaires en cancérologie, organisées par le réseau régional de cancérologie
- Le financement du salaire d'une chargée de mission pour aider à construire le projet « Pedialib » (projet de prise en charge en ville par des pédiatres et puéricultrices en alternative à l'hospitalisation.
- Le financement d'un service d'interprètes mis à disposition des médecins libéraux de la région
- Le financement de forfaits d'astreinte pour une garde expérimentale de pédiatrie en ville sur l'agglomération nantaise
- L'évaluation et le financement de consultations avancées de cardiologie libérale en Maine et Loire

Services

Service d'interprétariat

Fin 2021, près de 500 médecins libéraux ont adhéré au service d'interprétariat, de 10 spécialités différentes.

		44	49	53	72	85
JANVIER	Nb demandes	71	7		30	14
	Nb Méds	22	4		1	5
FEVRIER	Nb demandes	69	21		15	16
	Nb Méds	25	9		2	5
MARS	Nb demandes	79	26		32	10
	Nb Méds	25	13		1	4
AVRIL	Nb demandes	66	21		27	18
	Nb Méds	26	11		1	5
MAI	Nb demandes	63	22		27	13
	Nb Méds	24	12		1	5
JUIN	Nb demandes	75	26	2	27	16
	Nb Méds	25	10	2	1	4
JUILLET	Nb demandes	47	17		1	5
	Nb Méds	19	9		1	3
AOÛT	Nb demandes	58	12		9	16
	Nb Méds	28	5		2	5
SEPTEMBRE	Nb demandes	47	10	1	2	18
	Nb Méds	24	6	1	1	3
OCTOBRE	Nb demandes	48	9		4	14
	Nb Méds	23	7		4	4
NOVEMBRE	Nb demandes	44	18		0	26
	Nb Méds	22	11		0	6
DECEMBRE	Nb demandes	64	23		1	31
	Nb Méds	25	8		1	4
	Total demandes	731	212	3	175	197
		1318				

Il y a eu **1318** séances d'interprétariat en 2021 (1330 séances en 2020) ont pu bénéficier d'une assistance d'un interprète financé par l'URML (subvention FIR-ARS) (à 98% par téléphone). L'appropriation de ce service est contrastée suivant les départements et les spécialités, et nous interroge sur une façon de communiquer plus ciblée en fonction des territoires et des spécialités. Ce service, financé par le Fonds d'intervention régional (ARS) avait une vocation expérimentale et une meilleure visibilité de son financement est souhaitée.

Formation des secrétariats médicaux

Le programme de formation renouvelé en 2020 s'est poursuivi et terminé en 2021. Pour cette seconde vague, il y a eu **54** réunions de formation, pour **200** secrétaires. Les thèmes principaux sont :

Le module dédié à l'informatique n'a pas pu être proposé en raison de la mobilisation des équipes de la CPAM sur la crise sanitaire. Une évaluation globale est en cours pour relancer le programme.

Actes techniques et cotations en médecine générale

Le site www.OMNIPRAT.org a été lancé en avril 2019. Il offre une cotation automatique validée, via un algorithme tenant compte du contexte de l'acte, des fiches pratiques sur les actes techniques en MG, et une affiche personnalisable par le médecin pour la salle d'attente.

Le site internet a été cofinancé avec la coordination régionale des CPAM en 2018. Appuyé sur un comité éditorial associant les équipes de la coordination régionale des CPAM et l'URML, il est régulièrement mis à jour et alimenté en fiches pratiques sur les actes techniques et cotations.

Il est le seul site de référence au plan national bénéficiant du soutien de l'Assurance Maladie

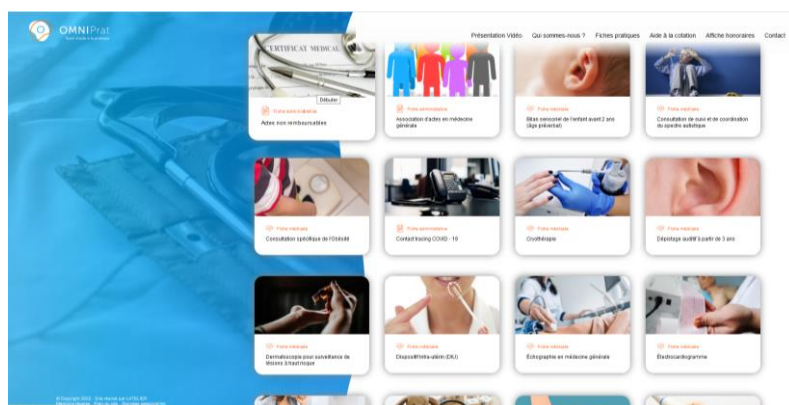
Son utilisation s'étend : 58000 utilisateurs (+178% par rapport à 2020), 94000 sessions (+124% par rapport à 2020).

Une V3 est envisagée pour 2022.

Le site OMNIPRAT est le support d'un objectif plus général de l'URML : le développement des actes technique et la diversification des pratiques en médecine générale, dont la finalité est notamment :

- L'amélioration du recours aux spécialistes de second recours (pertinence du parcours de soins)
- La valorisation et la visibilité des pratiques des médecins (prévention, santé publique)
- L'information des usagers sur la pratique et les actes techniques

Copie d'écran du site OMNIPRAT www.OMNIPRAT.org - FICHES PRATIQUES



Assistants en médecine libérale : service d'aide

Suite à l'expérimentation de la fonction d'assistants de consultation pour 6 cabinets de médecins généralistes en Vendée (évaluation finale en attente), et à la généralisation d'un dispositif d'aide conventionnel en 2020, l'URML a préparé en 2021 une action pour aider les médecins dans le recrutement d'assistants ou autres collaborateurs.

L'URML a travaillé sur le partenariat avec les services des CPAM, avec les centres de formation, avec la structure de gestion des crédits de formation

Ce service sera lancé en 2022 et mobilisera les compétences d'un nouveau groupement d'employeurs qui sera créé par l'URML, pour aider spécifiquement les médecins libéraux dans le recrutement et la gestion sociale de ces nouveaux collaborateurs des médecins libéraux.

Les Commissions de l'URML

Commission Santé des femmes (médecins généralistes-gynécologie)

La commission a repris des travaux après la crise sanitaire, principalement pour travailler sur des projets conduits par l'Assurance maladie en région : participation à une étude sur l'offre de premier recours en gynécologie et réalisation d'une campagne de communication des CPAM sur la santé des femmes. Les désaccords sont réguliers avec les sages femmes sur l'organisation du parcours. La commission s'est recentrée sur l'articulation entre médecins généralistes et gynécologues pour améliorer les dépistages des cancers.

Commission santé de l'enfant (médecins généralistes – pédiatres)

La commission s'est réunie pour statuer sur la mise à jour les « protocoles de suivi conjoint entre médecins généralistes et pédiatres », et mettre à jour l'annuaire des domaines d'expertise des pédiatres. Elle suit la mise en place des plateformes de coordination et d'orientation des troubles neurodéveloppementaux et la mise en place du réseau pédiatrie (RESOPEDIA). La commission a aussi été mobilisée pour le rapport sur la santé mentale des jeunes ligériens (conseil régional et ORS Pays de la Loire)

Commission « vers l'égalité sociale en santé et interprétariat »

La commission a repris ses réunions après la crise sanitaire et propose 2 projets expérimentaux dans le cadre de l'article 51 de la loi de financement de la sécurité sociale de 2018 : « une consultation de prévention et de coordination pour les personnes vulnérables », une « permanence d'accès aux soins ambulatoire ».

Commission Nomenclature et cotation en médecine spécialisée

Il s'agit d'une nouvelle commission créée par la nouvelle mandature. L'objectif est de faire un état des lieux des pratiques et besoins des médecins spécialistes hors médecine générale en matière de cotations, afin de proposer des aides.

Commission « Dispositifs d'Accompagnement à la Coordination »

Il s'agit d'une nouvelle commission créée par la nouvelle mandature. La commission regroupe les élus qui suivent ces projets en département, afin de partager les informations

Commission numérique

Il s'agit d'une nouvelle commission créée par la nouvelle mandature. La commission suit et teste les dispositifs numériques mis en place par les pouvoirs publics : Assurance maladie, Groupement Régional d'Aide au développement de la e-santé (GRADeS), fait remonter les problèmes et besoins de terrain concernant les interfaces des différents outils numériques sur le poste du médecin.

Commission « démographie des spécialistes hors médecine générale »

Il s'agit d'une nouvelle commission créée par la nouvelle mandature. L'objectif est de réfléchir aux zonages sous-denses des spécialités, et des dispositifs permettant d'augmenter et faciliter l'activité (travail aidé par les assistants, infirmiers de pratiques avancées etc...).

Commission « Lien Ville-Hôpital »

Il s'agit d'une nouvelle commission créée par la nouvelle mandature. L'objectif est de faire un état des lieux des problèmes et solutions mis en place par les établissements de santé de la région pour faciliter l'accès des services aux médecins libéraux de ville.

Commissions bilatérales pour le développement de relations avec les autres professions

Ces commissions, à composition variable, ont pour objectif de rencontrer les URPS des autres professions, de manière bilatérale, pour structurer les relations et l'interconnaissance avec les médecins libéraux. Chaque profession paramédicale va être rencontrée pour réfléchir aux orientations communes. L'URML a rencontré notamment en 2021, l'URPS des pharmaciens.

Commission « Groupe de lecture » pour les études

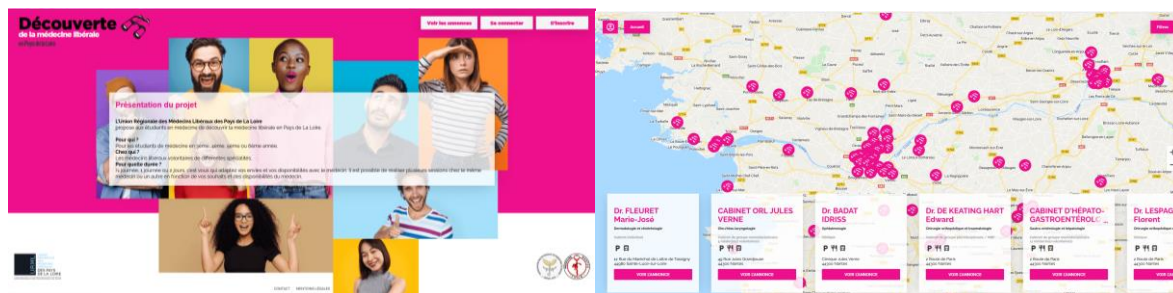
Cette commission a pour objectif de relire les questionnaires et les publications, en particulier du Panel de médecine générale, géré conjointement avec l'ORS des Pays de la Loire.

Actions pour faciliter l'installation en médecine libérale et le lien avec les étudiants en médecine

Stages découverte en Médecine libérale

L'URML, en collaboration avec les associations d'étudiants en médecine de Nantes et d'Angers, a lancé en 2021 l'opération « *Découverte de la Médecine Libérale en Pays de La Loire* ». Le principe : accueillir un Etudiant de second cycle (2^e à 6^e année) dans un cabinet pendant un à deux jours (durée modulable). Pendant ce stage, les étudiants peuvent découvrir une spécialité, une organisation, la relation médecin/patient.

Cette action bénéficie d'un site internet et d'un secrétariat dédié, afin de faciliter la mise en relation.



Le succès a été remarquable : 296 terrains de stage sont proposés : Loire Atlantique 170, Maine et Loire 63, Mayenne 2, Sarthe 29, Vendée 32.

187 étudiants ont eu au moins un stage en 2021 : Faculté Nantes : 142, Faculté Angers : 45

Liste des spécialités avec nombre de terrains

Spécialités	Nbre de médecins inscrits
Algologie	1
Allergologie	1
Anesthésie-réanimation	3
Angiologie - médecine vasculaire	5
Cardiologie et maladies vasculaires	16
Chirurgie générale	5
Chirurgie maxillo-faciale et stomatologie	2
Chirurgie orthopédique et traumatologie	18
Chirurgie urologique	12
Dermatologie et vénéréologie	8
Endocrinologie et métabolisme	2
Gastro-entérologie et hépatologie	15
Gynécologie médicale	2
Gynécologie obstétrique	6
Médecine Générale	131
Néphrologie	2
Neurologie	3
Ophtalmologie	15
O.R.L et chirurgie cervico faciale	11
Pédiatrie	9
Pneumologie	7
Psychiatrie	8
Psychiatrie option enfant & adolescent	2
Radiodiagnostic	5
Rhumatologie	7

Soirée installation avec les associations d'internes de médecine générale

Les partenariats avec les syndicats d'internes de médecins générales ont repris en 2021, après avec notamment la soirée sur l'installation, transmise en direct sur YouTube et qui été visionnée **380 fois par les internes**

Soirée retransmise sur YouTube : [s'installer en médecine générale libérale juin 2021](#)



Livrets des annonces

L'URML a recensé les annonces de collaboration, succession et remplacement, et édité deux livrets, pour la médecine générale et pour les autres spécialités, diffusés à tous les internes en 3^e année et chefs de clinique des Facultés de médecine de Nantes et Angers. Ce livret a été à la fois imprimé et édité sous un format original en ligne « Flipbook » avec une carte cliquable. La mise à jour est semestrielle.

Le site régional de mise en relation pour les remplacements médecins généralistes www.rempla-paysdelaloire.org va faire l'objet d'une évaluation en 2021, en vue d'une fusion de ces différents outils en site internet nouveau.



Séminaire entrée dans la vie professionnelle

L'URML est présente dans le séminaire annuel sur l'entrée dans la vie professionnelle des médecins généralistes de la Faculté de médecine de Nantes.

Démographie médicale en Vendée

Les actions en faveur de l'amélioration des installations en médecine générale en Vendée sont coordonnées par un groupe de travail en lien avec les institutions locales. Parmi les actions déployées citons : la soirée d'accueil annuelle des internes en stage en Vendée et le partenariat avec la Faculté de médecine d'une formation sur l'installation et la vie professionnelle « délocalisée » en Vendée.

Stages d'externes

L'URML a contribué à expérimenter les stages d'externes longs (10 semaines) en libéral, sur proposition de la Faculté de santé d'Angers.

Des externes sont présents dans des équipes de spécialité libérale : en cardiologie, neurologie, diabétologie, médecine d'urgence, en Sarthe et en Mayenne, dermatologie en Maine et Loire. L'expérimentation a été un succès du point de vue des médecins, l'évaluation complète sera faite en 2022. Ces stages « longs » sont amenés à se développer nous l'espérons.

Stages d'internes

Le développement des stages d'internes en médecine spécialisée (hors médecine générale) est une priorité ancienne de l'URML, et beaucoup d'équipes médicales libérales sont motivées pour devenir terrain de stage. Mais les agréments restent anecdotiques. La création de terrain des stages dépend des choix des responsables de spécialités dans les Facultés et les CHU. L'URML est présente dans les commissions de répartition de stages, mais n'est pas présente dans les instances décisionnelles et ne dispose pas des leviers qui lui permettraient de faciliter l'émergence de stages. Toutefois les bons contacts avec la Faculté de médecine d'Angers concernant les stages d'externes et le développement des liens avec les syndicats d'internes nous permet un certain optimisme.

Assistants partagés ville-hôpital

La création de postes de médecins assistants mi-temps alternés entre centres hospitaliers et structures libérales s'est peu développée en 2021, même si on note quelques débuts, notamment en ophtalmologie en Loire Atlantique. L'activation concrète de ce projet nécessite des liens positifs entre les équipes libérales, les internes de spécialité, et les chefs de service hospitaliers.

Etudes

Panel en médecine générale

Le panel bénéficie d'un cofinancement DREES (ministère de la santé/ARS des Pays de la Loire/URML). Un groupe de lecture de l'URML relit et corrige les questionnaires et les publications, en coordination étroite avec l'ORS des Pays de la Loire.

Quatre publications régionales en 2021, avec l'ORS :

- Opinions et pratiques des médecins généralistes libéraux des Pays de la Loire. Opioides : traitements de substitution, traitements antalgiques. N° 30
- Les médecins généralistes libéraux des Pays de la Loire face aux conduites addictives de leurs patients. Alcool, tabac et cannabis. N° 29
- Les médecins généralistes libéraux des Pays de la Loire face aux violences faites aux femmes. N° 27
- Opinions et pratiques des médecins généralistes libéraux des Pays de la Loire en matière de prévention. N° 28

Deux enquêtes en cours de réalisation : -

- **Enquête 5 (avril-juillet 2021)** Pratiques et opinions des médecins sur les antibiotiques et l'antibiorésistance et
- **Enquête 6 (décembre 2021 – mars 2022)** Souffrance psychique au travail / organisation du cabinet



Opinions et pratiques des médecins généralistes libéraux des Pays de la Loire. Opioides : traitements de substitution, traitements antalgiques. N° 30
Panel d'observation des pratiques et des conditions d'exercice en médecine générale
ORS Pays de la Loire, URML Pays de la Loire, novembre 2021, 8 p.

[Télécharger la publication](#)



Les médecins généralistes libéraux des Pays de la Loire face aux conduites addictives de leurs patients. Alcool, tabac et cannabis. N° 29
Panel d'observation des pratiques et des conditions d'exercice en médecine générale.
ORS Pays de la Loire, URML Pays de la Loire, septembre 2021, 12 p.

[Télécharger la publication](#)



Opinions et pratiques des médecins généralistes libéraux des Pays de la Loire en matière de prévention. N° 28
Panel d'observation des pratiques et des conditions d'exercice en médecine générale
ORS Pays de la Loire, URML Pays de la Loire, septembre 2021, 8 p.

[Télécharger la publication](#)



Les médecins généralistes libéraux des Pays de la Loire face aux violences faites aux femmes. N° 27
Panel d'observation des pratiques et des conditions d'exercice en médecine générale
ORS Pays de la Loire, URML Pays de la Loire, mars 2021, 8 p.

[Télécharger la publication](#)

Soutien aux thèses de médecine

En 2021 l'URML a relayé 22 questionnaires de thèses aux médecins, en ligne, en particulier les médecins généralistes. Il faut noter le nombre très élevé de sollicitations, qui nous oblige à relayer les questionnaires sous forme de « lots » de 5 enquêtes en même temps, ce qui contribue à faciliter les traitements par les médecins sollicités. La représentativité des études est toutefois contestable. Les thèses ne donnent pas souvent lieu à des publications. Les étudiants pour la plupart pensent à remercier le soutien de l'URML dans leur travail.

Au final, cette activité qui mobilise beaucoup de ressources humaines, n'est pas satisfaisante en termes de publication, mais il est difficile de refuser un soutien aux étudiants. Il serait souhaitable de pouvoir établir un fonctionnement régulier avec les Facultés de médecine pour mieux gérer ces difficultés : soutenir les étudiants tout en améliorant la qualité de travaux et la publication.

Par ailleurs il serait utile que l'URML propose des sujets de thèse, et constitue un groupe de suivi, voire réalise un « prix de thèse » comme dans certaines régions. Ces projets nécessitent un investissement conséquent et une évaluation.

Liste des sujets/thèmes de questionnaires de thèses de médecine relayés par l'URML en 2021

- Extension vaccinale anti HPV à tous les adolescents à partir de 2021 : description des pratiques vaccinales des médecins généralistes français depuis cette nouvelle recommandation
- Dermatite atopique de l'enfant
- Violences sur mineurs : Connaissance, repérage précoce et représentations en médecine générale
- Évaluation de la fragilité par les médecins généralistes
- Etude COPER-TNF portant sur les troubles neurologiques fonctionnels
- Acceptabilité de la téléconsultation par rapport à la consultation présentielle évaluée par les médecins généralistes, depuis la crise COVID-19
- La téléconsultation répond-elle aux spécificités attendues d'une consultation générale classique
- Entretiens individuels au sujet des expériences et le vécu des médecins généralistes lors de la prise en charge des personnes transidentitaires
- Prescription médicamenteuse et impact environnemental
- Etude sur les comportements inappropriés à connotation sexuelle des patients en médecine générale
- Enquête nationale portant sur l'orientation par des médecins libéraux de patients dans un essai clinique hospitalier
- Questionnaire et entretien Prise de décision partagée en santé - France Assos Santé
- Développement durable en médecine libérale
- Du transfert d'activité aux moyens de communication, état des lieux et perspectives des relations entre SOS Médecins et les médecins traitants
- Epuisement professionnel et addiction au travail chez les médecins généralistes
- Prise en charge diagnostique des arboviroses liées à l'expansion du moustique tigre sur le territoire métropolitain
- Evaluation des changements de pratiques des médecins huit ans après l'autorisation de mise sur le marché du vaccin 4CmenB (BEXSERO®).
- Mise en oeuvre de la vaccination contre le papillomavirus chez les jeunes garçons par les médecins généraliste
- Antalgiques opioïdes : médecins généralistes, comment composez-vous avec le risque de mésusage ?
- Evaluation des besoins en remplacement des médecins généralistes installés en France au cours de l'année 2021
- Prescription de céphalosporines orales de 3ème génération

Autres études en 2021

- L'URML a participé au Rapport ORS/CONSEIL REGIONAL « LA SANTÉ MENTALE DES ADOLESCENTS DES PAYS DE LA LOIRE AU REGARD DE L'ÉPIDÉMIE DE COVID-19 »
- L'URML a participé à l'étude « Professionnels de santé ligériens assurant le suivi gynécologique : qui sont-ils ? Que font-ils ? » coordonnée par la CPAM de Loire Atlantique
- L'URML a réalisé un sondage sur l'impact du Covid sur la prise en charge des troubles mentaux, auprès des médecins généralistes et psychiatres.
- L'URML prépare un questionnaire pour certaines spécialités afin de connaître leurs besoins et difficultés en matière de cotations des actes