

2. Quelles sont les questions qui reviennent le plus souvent de la part des médecins ?

Céline : En ce moment, les questions autour de la messagerie sécurisée de santé sont d'actualité (Qui peut utiliser ce type de messageries ? Est-ce gratuit ? etc.). L'installation de Mailiz, la messagerie sécurisée de santé MSSanté gratuite proposée par les Ordres de santé, est également beaucoup demandée, non seulement par les médecins mais aussi par les auxiliaires médicaux.

Isabelle : De manière générale, les questions qui reviennent souvent concernent le choix du matériel ou de l'équipement lors de l'installation du cabinet, les dysfonctionnements d'amelipro, ainsi que les difficultés rencontrées lors de l'utilisation des téléservices (par exemple, la liste des pathologies pour la transmission dématérialisée d'avis d'arrêt de travail). Par ailleurs, en fin d'année, la ROSP est un sujet phare. Nous recevons aussi ces derniers temps des demandes d'information à propos du DMP.