



Pays de la Loire

# Messageries Sécurisées de Santé : des réponses à vos questions

URML - 12 Juin 2025



# Sommaire

- 
- Principes de la MSSanté
  - La gestion quotidienne de votre boîte aux lettres (création, suppression, transfert, accusé réception)
  - Les bonnes pratiques pour échanger via MSSanté
  - Nouveau : La boîte aux lettres de Cabinet
  - La Messagerie sécurisée de mes patients
  - Réponses à vos questions

# Principes de la MSSanté - Quizz

---

12/06/2025



Financé par  
l'Union européenne  
NextGenerationEU



# Quizz

Aller vers  
[go.klaxoon.com](https://go.klaxoon.com)

# 9YQT5A6



Ouvert aux utilisateurs disposant du lien

Tous les utilisateurs disposant du lien/code ont accès à l'activité



[go.klaxoon.com/9YQT5A6](https://go.klaxoon.com/9YQT5A6)

12/06/2025



Financé par  
l'Union européenne  
NextGenerationEU



# Klaxoon MSS

Les données de santé à caractère personnel sont :

*(plusieurs réponses possibles)*

1. Des données sensibles protégées par la loi
2. Des données dont le partage avec un tiers est interdit
3. Obligatoirement hébergées et échangées via un outil numérique sécurisé

Les données de santé à caractère personnel sont des **données sensibles**, protégées par la loi et dont le traitement est soumis aux principes de la protection des données personnelles tels que définis par la loi Informatique et Libertés.

Article L1111-8 du CSP : Un outil sécurisé doit être utilisé pour héberger et échanger de la donnée sensible.

[Ressources : Guide CNIL-CNOM RGPD](#)

# Klaxoon MSS

Les données ci-dessous sont-elles considérées comme donnée de santé selon le Règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD)

*(plusieurs réponses possibles)*

1. Un handicap
2. L'information sur la prise en charge du patient par telle ou telle structure de soins
3. Un poids
4. La profession de mon patient

# Klaxoon MSS

L'espace d'échange proposé par MSSanté s'appelle :

1. Espace de confiance MSSanté
2. Dossier Médical Partagé

Cet espace de confiance proposé par l'Agence du Numérique Santé regroupe tous les fournisseurs de messagerie sécurisée (établissement de santé, industriels, éditeurs de logiciels et organismes publics...) qui respectent les référentiels nationaux. Il intègre un annuaire commun, l'Annuaire Santé.

# Klaxoon MSS

Deux articles du Code de la Santé Publique permettent de :

*(plusieurs réponses possibles)*

1. Lister les professionnels habilités à échanger des données personnelles dont les données de santé
2. D'imposer le secret des échanges
3. De lister les usagers autorisés à échanger avec les professionnels de santé

L'article R1110-2 du CSP liste les professionnels habilités à échanger dans le cadre de la prise en charge d'un patient

L'article L1110-4 du CSP rend obligatoire le secret des informations de santé

# Klaxoon MSS

Depuis mon adresse mail MSSanté, je souhaite envoyer un compte-rendu à un confrère. Vers quel type d'adresse mail puis-je le faire ?

- ####@interop-mssante.apycrypt.org
- ####@medecin.mssanté.fr
- ####@apycrypt.org
- ####@planetsanté.fr

Depuis mon adresse MSSanté, je souhaite adresser un message à un confrère médecin sur son adresse mail ####@medecin.mssante.fr. Je mets en copie son secrétariat : secretariatCabinetXX@outlook.fr. L'envoi MSSanté va-t-il correctement s'effectuer ?

- Oui
- Non

# Klaxoon MSS

La responsabilité d'un professionnel peut elle être engagée en cas de préjudice survenu à la suite d'une absence de réponse ou réponse tardive, suite à la réception d'un message sécurisé émis par un patient ?

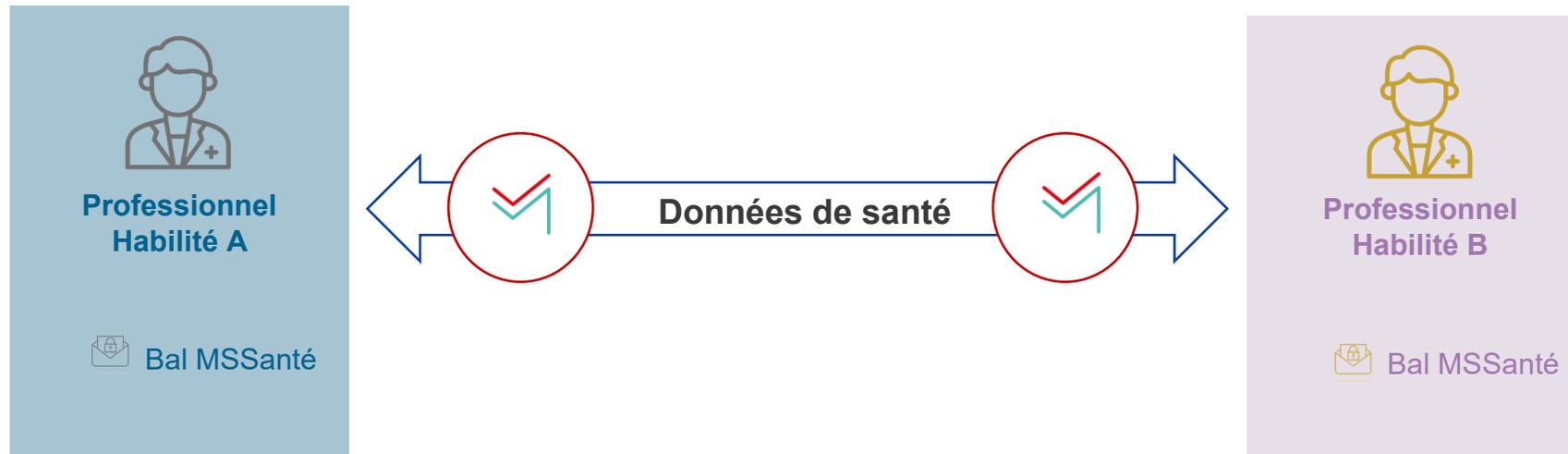
- Oui
- Non

Comme indiqué dans les Conditions Générales d'Utilisation de mon Espace Santé signé par le patient, l'utilisation de la messagerie de santé de Mon espace santé dans le cadre d'un échange entre un professionnel et un patient ne saurait avoir pour effet d'engager la responsabilité d'un professionnel de santé participant à la prise en charge de ce patient en cas de préjudice survenu à la suite d'une absence de réponse ou d'une réponse tardive de sa part.  
Cette messagerie n'a pas vocation à être utilisée dans des situations d'urgence médicale.

# Rappel

Pour communiquer par MSSanté, il faut obligatoirement que l'expéditeur et le destinataire soient équipés.

Toute adresse e-mail se terminant par **@xxx.mssante.fr** ou **@interop-mssante.apicrypt.org** correspond à une Messagerie Sécurisée de Santé y compris la messagerie citoyenne : **matriculeINS@patient.mssante.fr**



# Quelques chiffres concernant l'équipement MSSanté en PDL

- **92%** des établissements sanitaires
- **98%** des médecins libéraux & salariés
- **82,5%** des pharmacies ont une boîte aux lettres organisationnelle
- **34%** des ESMS

# 3 Types de boîtes aux lettres



## Boîte aux lettres nominative

Prenom.nom@opérateur.mssante.fr  
Prenom.nom@profession.mssante.fr  
Prenom.nom@interop-mssante.apicrypt.org

Pré-requis : être habilité à échanger  
par MSSanté et avoir un numéro  
RPPS ou RPPS +



## Boîte aux lettres organisationnelle

service@opérateur.mssante.fr

Pré-requis : Finess ou Siret

**Evolution prochaine : BAL Cabinet**  
(structure sans Finess ou Siret)



## Boîte aux lettres applicative

Noreply-service@opérateur.mssante.fr

Pré-requis : Finess ou Siret

# Avec qui communiquer par MSSanté ?



# La gestion quotidienne de votre boîte aux lettres

---

12/06/2025



Financé par  
l'Union européenne  
NextGenerationEU



# Comment je crée, modifie ou supprime une adresse ?

---

12/06/2025



Financé par  
l'Union européenne  
NextGenerationEU



# Comment je crée une adresse ?

Je vérifie que je n'ai pas d'adresse mail MSSanté déjà présente dans [l'Annuaire Santé](http://annuaire.sante.fr). [annuaire.sante.fr](http://annuaire.sante.fr)

**Plusieurs opérateurs** peuvent vous fournir une adresse MSSanté.

Via l'Ordre des Médecins



@infirmier.mssante.fr

Adresse nominative uniquement

Via le **GCS e-santé Pays de la Loire**, opérateur de l'ARS



@esantepdl.mssante.fr

Adresse nominative + organisationnelle



Version 2 uniquement



@interopmassante.apicrypt.org

Version 1 : [apicrypt.org](http://apicrypt.org) ou [apicrypt.fr](http://apicrypt.fr)  
n'est pas compatible MSSanté

Adresse nominative + organisationnelle

**Votre éditeur** s'il propose une solution de messagerie sécurisée



@XXX.mssante.fr (nominative)  
@XXX.mssante.fr (organisationnelle)

Adresse nominative +/- organisationnelle

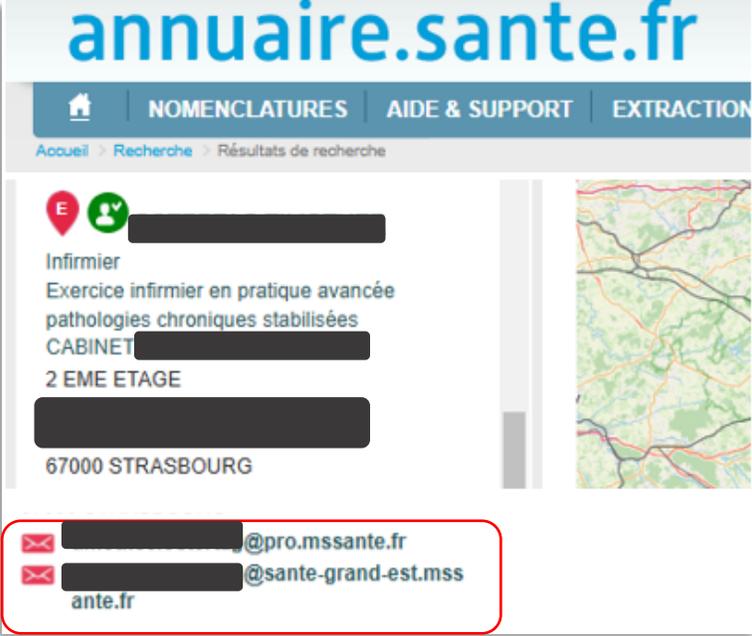
# Comment je modifie ou supprime une adresse ?

annuaire.sante.fr

**Vous avez plusieurs adresses MSSanté ?**

Choisissez l'adresse que vous souhaitez conserver.

Contactez vos fournisseurs de messagerie pour demander la suppression d'adresses inutilisées.



The screenshot shows the website interface for 'annuaire.sante.fr'. At the top, there are navigation tabs: 'NOMENCLATURES', 'AIDE & SUPPORT', and 'EXTRACTION'. Below the search results, a profile for a nurse is displayed. The profile includes a location pin icon, a green 'E' icon, and a profile picture icon. The text reads: 'Infirmier', 'Exercice infirmier en pratique avancée', 'pathologies chroniques stabilisées', 'CABINET', '2 EME ETAGE', and '67000 STRASBOURG'. To the right of the text is a map. At the bottom of the profile, there are two email addresses: '[redacted]@pro.mssante.fr' and '[redacted]@sante-grand-est.mssante.fr'. The email addresses are highlighted with a red box.

# Si vous êtes utilisateur d'Apicrypt ou échangez avec des correspondants utilisant Apicrypt :

La **version 1 Apicrypt n'est pas interopérable** et ne permet d'échanger qu'avec un interlocuteur équipé d'Apicrypt. De plus cette version ne figure pas dans l'Annuaire Santé.

Pour communiquer avec un interlocuteur équipé d'autres MSSanté (Mailiz, Lifen, etc.), il est **impératif** de :

- **Disposer de la version 2** : mail sous la forme [prenom.nom@interop-mssante.apicrypt.org](mailto:prenom.nom@interop-mssante.apicrypt.org)
- Cocher la case interopérabilité
- Activer les clefs de décryptage (sécurité) avec le mot de passe communiqué annuellement par Apicem

**Pour migrer vers cette version, contactez directement :**

Apicem – Apicrypt au 03 28 63 00 65 - <https://www.apicrypt.org/>

Dans le cadre du volet numérique du Ségur, la plupart des établissements de santé communiquent maintenant via MSSanté : la version 2 Apicrypt est indispensable pour recevoir leurs documents.

# Comment j'assure la consultation de ma BAL et la continuité en cas d'absence

---

mailiz

La solution Mailiz est proposée par les ordres et gérée par l'Etat (Agence du Numérique en Santé).

# Comment j'assure la consultation de la boite aux lettres

Plusieurs possibilités à identifier avec votre éditeur :

**Avec Mailiz :**

- **Être notifié sur ma BAL classique** (à la création de la BAL ou dans la rubrique « gérer mon compte »)

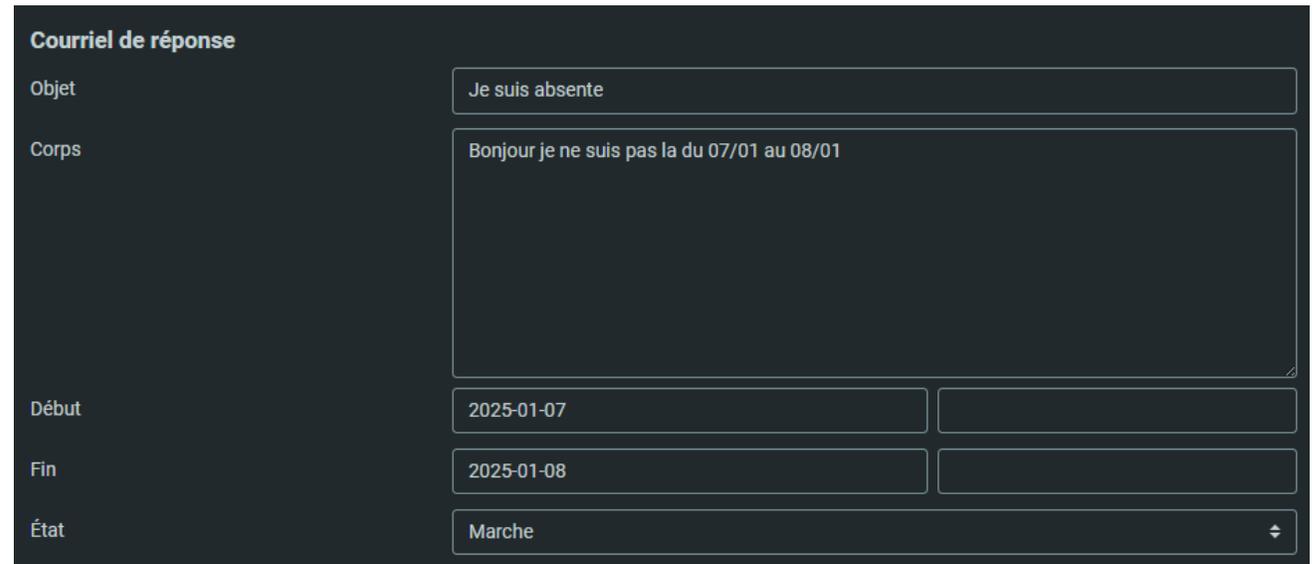
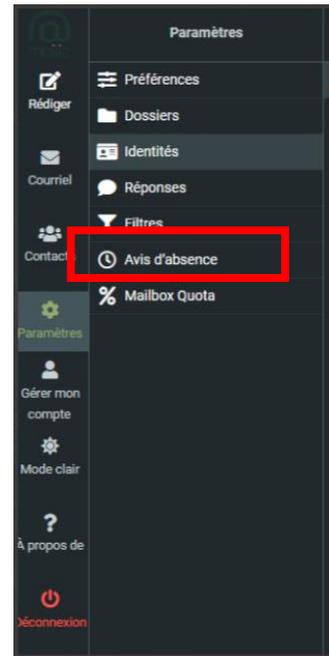
 Notifications

Je souhaite être notifié(e) sur mon adresse mail habituelle à chaque réception de message sécurisé

# Comment j'assure la continuité en cas d'indisponibilité

Exemple sur Mailiz :

- Renseigner un message d'absence

A screenshot of the 'Courriel de réponse' (Reply Email) configuration form. The form is titled 'Courriel de réponse' and contains the following fields:

- Objet**: Je suis absente
- Corps**: Bonjour je ne suis pas la du 07/01 au 08/01
- Début**: 2025-01-07
- Fin**: 2025-01-08
- État**: Marche

# Comment j'assure la continuité en cas d'indisponibilité

Exemple sur Mailiz :

## - Rediriger les messages

**Paramètres avancés**

Adresse de réponse de l'expéditeur

Mes adresses courriel

Plage de réponse

Action pour courriel entrant

✓ Enregistrer

Garder

Rejeter

✓ Réacheminer à

Envoyer une copie à

Réacheminer à

gcs.mssante@esantepdl.mssante.fr

jours

s adresses

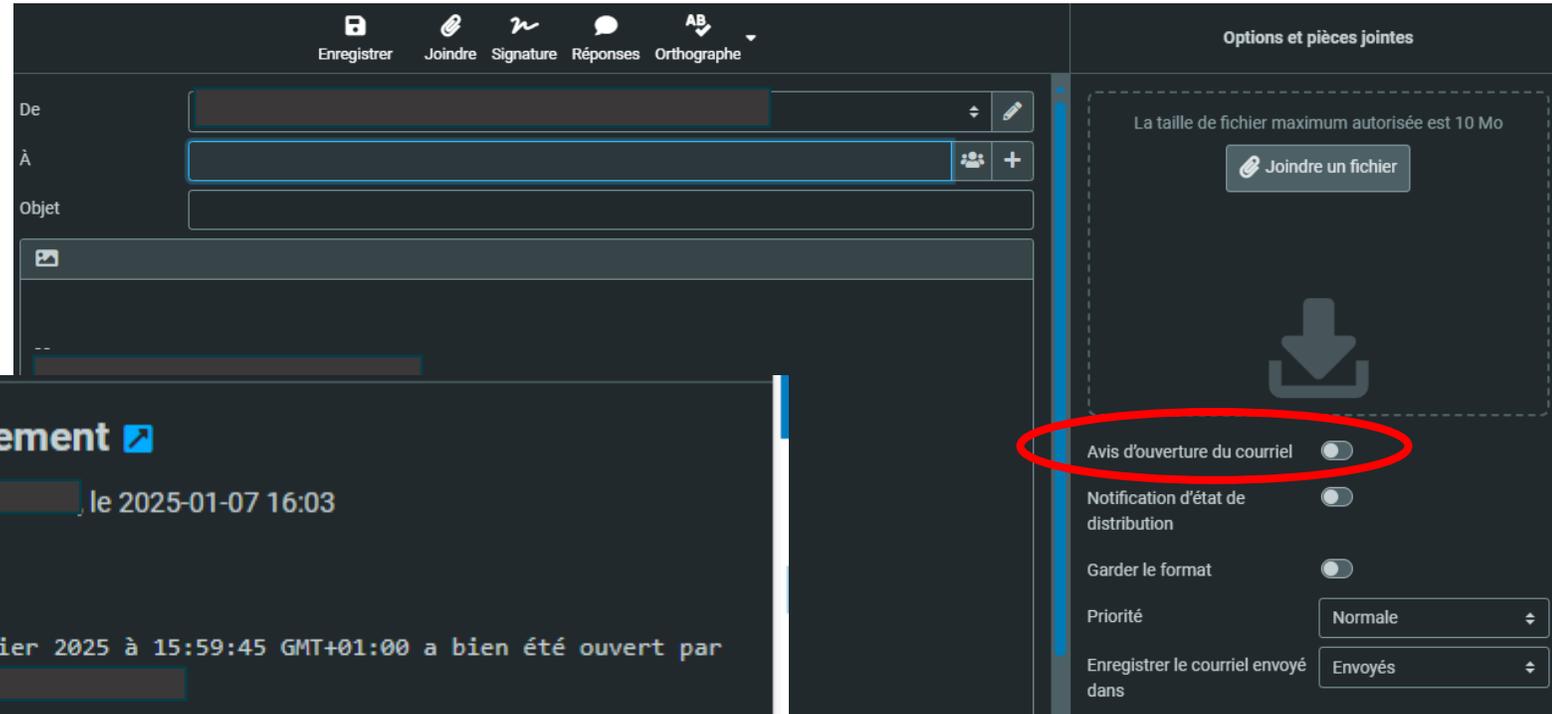
✕

Il est nécessaire de rediriger vers une adresse MSSanté. Une redirection vers un mail « classique » ne fonctionnera pas.

# Comment je m'assure de la lecture de mes emails

Exemple sur Mailiz :

**Demander un accusé d'ouverture du courriel et réception de l'accusé**



## Read-Receipt: Test Réacheminement



De [redacted] le 2025-01-07 16:03

[Détails](#) [En-têtes](#)

Le message que vous avez envoyé le 7 janvier 2025 à 15:59:45 GMT+01:00 a bien été ouvert par votre destinataire : [redacted]

Cela ne garantit pas la bonne prise de connaissance de son contenu.

Merci de ne pas répondre à ce message.

Original-Recipient: [redacted]

Final-Recipient: rf [redacted]

Original-Message-ID: [redacted]

Disposition: manual-action/MDN-sent-manually; displayed

12/06/2025



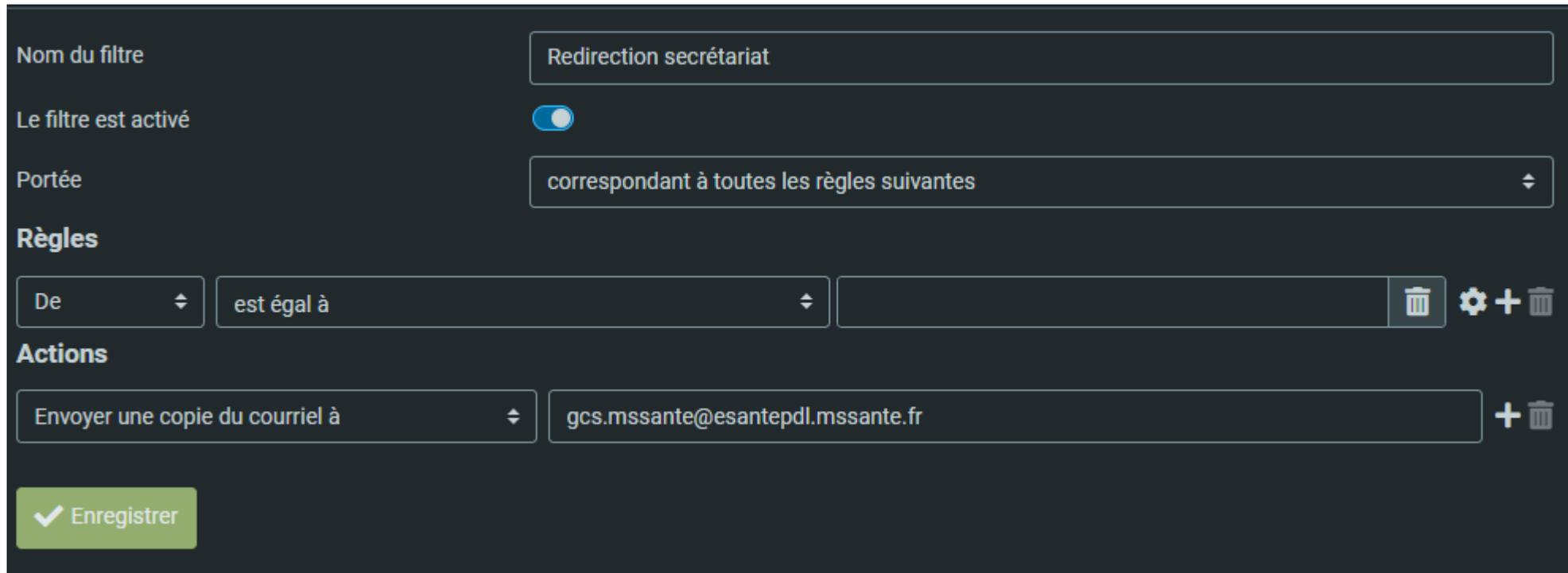
Financé par l'Union européenne  
NextGenerationEU



# Comment je m'assure de la lecture de mes emails

Exemple sur Mailiz :

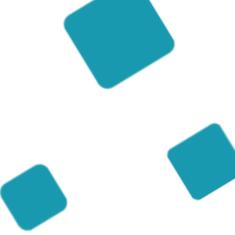
Possibilité d'ajouter des filtres pour des redirections spécifiques :



The screenshot displays the configuration for a filter named "Redirection secrétariat". The filter is active, as indicated by the toggle switch. The scope is set to "correspondant à toutes les règles suivantes". Under the "Règles" section, a rule is defined: "De" is set to "est égal à". Under the "Actions" section, the action is "Envoyer une copie du courriel à" with the recipient address "gcs.mssante@esantepdl.mssante.fr". A green "Enregistrer" button is visible at the bottom left.

Exemple : redirection vers un secrétariat. Attention : il est nécessaire de rediriger vers une adresse MSSanté. Une redirection vers un mail « classique » ne fonctionnera pas.

# Manuel utilisateur



Pour toute question sur Mailiz :

Manuel utilisateur : [https://mailiz.mssante.fr/manuel\\_roundcube](https://mailiz.mssante.fr/manuel_roundcube)

Vous pouvez également contacter les Délégués Numérique en Santé de l'Assurance Maladie.

# Comment je délègue l'accès

- Une perspective avec la vague 2 du Ségur

- Permettre à un document reçu par MSS d'être intégré dans le logiciel métier sans action manuelle (INSq).
- Visualiser de manière lisible un document reçu par MSS au format CDA
- Permettre aux cabinets de groupe de bénéficier de BAL organisationnelle
- Délégation de la boîte aux lettres MSS du professionnel au secrétariat

# Les bonnes pratiques pour échanger via MSSanté

---

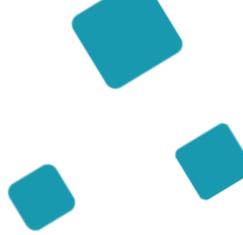
12/06/2025



Financé par  
l'Union européenne  
NextGenerationEU



# Comment trouver le bon contact ? La bonne adresse de messagerie sécurisée de santé ?



- Pour vérifier que vous avez une adresse e-mail MSSanté : consultez [l'Annuaire Santé.fr](#), saisissez vos nom et prénom dans la barre de recherche, puis cliquez sur « valider ».
- Pour savoir si votre correspondant possède une BAL (Boite Aux Lettres) sécurisée, rendez-vous sur [l'Annuaire Santé.fr](#)
- Depuis ma messagerie sécurisée

Sélectionnez les adresses

Nom :  Prénom :

Code postal :  Ville :  Département :

Profession :  Structure :

Email MSSanté :

Afficher les noms provenant de :

Nom	Prénom	@ MSSanté	CP	Département	Ville	Structure	Profession	N° RPPS ou ADELI	
DUPONT	Anne-claire	ac.dupont@chu-tours.mssante.fr	37044	Indre et Loire	Tours	CHRU BRETONNEAU - TOUR	PHARMACIEN	810101149200	
DUPONT	Aline	a.dupont@ch-calais.mssante.fr	62107	Pas de Calais	Calais	CH CALAIS(62107)	SAGE-FEMME	810000285162	
DUPONT	Agathe	agathe.dupont@chb.mssante.fr	76038	Seine Maritime	Rouen	CLCC H BECQUEREL(76038)	INFIRMIER	810102964565	

# Pourquoi mon adresse Mailiz est-elle invisible sur l'annuaire santé ?

- Vérifiez le paramétrage que vous avez coché dans votre compte à la création de la boîte aux lettres ou dans la rubrique « gérer mon compte » :

## ➔ Annuaire

Par défaut, l'annuaire national MSSanté affiche les données personnelles suivantes : vos nom et prénom, votre situation d'exercice, votre spécialité et votre adresse de messagerie MSSanté

Je souhaite que mon numéro de mobile soit publié dans l'annuaire (Votre numéro de téléphone ne sera accessible qu'aux professionnels de santé utilisateurs de MSSanté)

Je souhaite être sur liste rouge (Votre adresse MSSanté et votre numéro de téléphone ne seront pas visibles dans l'annuaire)

# Comment utiliser l'annuaire santé ?

The screenshot shows the search results for 'centre hospitalier du mans'. The search bar contains 'centre hospitalier du mans' and 'mans'. The results list includes 'CH DU MANS' with its address and phone number. A yellow arrow points to the 'Accès à la liste des adresses MSSanté de cet établissement' link.

The screenshot shows the profile page for 'CH DU MANS'. It includes a table of MSSanté addresses with columns for 'Description' and 'Courriel MS Santé'.

Description	Courriel MS Santé
Compte secrétariat	<a href="mailto:2obstetrique@ch-lemans.mssante.fr">2obstetrique@ch-lemans.mssante.fr</a>
Compte secrétariat	<a href="mailto:aaubier@ch-lemans.mssante.fr">aaubier@ch-lemans.mssante.fr</a>
Compte Facturation Laboratoire	<a href="mailto:ablondeau@ch-lemans.mssante.fr">ablondeau@ch-lemans.mssante.fr</a>
Compte secrétariat	<a href="mailto:accueiladmpfmeadmissionssorties@ch-lemans.mssante.fr">accueiladmpfmeadmissionssorties@ch-lemans.mssante.fr</a>
Compte secrétariat	<a href="mailto:achirpediatriquece@ch-lemans.mssante.fr">achirpediatriquece@ch-lemans.mssante.fr</a>
Compte secrétariat	<a href="mailto:acolin@ch-lemans.mssante.fr">acolin@ch-lemans.mssante.fr</a>
Compte secrétariat	<a href="mailto:addictologiesct@ch-lemans.mssante.fr">addictologiesct@ch-lemans.mssante.fr</a>
Compte secrétariat	<a href="mailto:adoguet@ch-lemans.mssante.fr">adoguet@ch-lemans.mssante.fr</a>

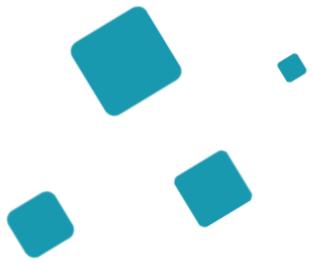
Recherche d'un confrère, d'une BAL organisationnelle (exemple du CH du Mans avec le service addictologie)



Astuce pour réaliser une recherche rapide dans la liste des BAL avec un mot clé. EX: addictologie.

# Comment je forme et sensibilise à l'utilisation d'une boite aux lettres MSSanté

---



12/06/2025



Financé par  
l'Union européenne  
NextGenerationEU



# LES RÈGLES ESSENTIELLES POUR OPTIMISER VOTRE UTILISATION D'UNE MESSAGERIE SECURISÉE DE SANTÉ



**Vous êtes équipés d'une adresse MSSanté ? Voici les 6 règles pour vous lancer !**



**Retrouvez vos correspondants dans l'annuaire :**  
[annuaire.sante.fr](http://annuaire.sante.fr)



**Vérifiez que vos correspondants utilisent MSSanté**  
Pour communiquer par MSSanté, l'expéditeur et le destinataire doivent être équipés



**Ne mélangez pas vos destinataires**  
Renseigner seulement des destinataires avec une adresse MSSanté



**Soyez visible pour vos correspondants**  
Vérifiez que votre adresse est bien publiée dans [l'annuaire.sante.fr](http://annuaire.sante.fr),  
Sinon contactez votre équipe informatique



**Modifiez votre signature de mail classique en indiquant votre adresse MSSanté**  
Ex : Pour les professionnels équipés MSSanté : #####@#####.mssante.fr



**Informez vos partenaires**  
Que dorénavant vous privilégiez la communication par MSSanté (mailing, site internet, etc)



## **Pour aller plus loin**

- Organisez-vous pour que cette messagerie soit lue tous les jours
- Paramétrez un message d'absence en cas de congés
- Veillez à n'avoir qu'une seule adresse de messagerie MSSanté à votre nom

# Boite aux lettres de « Cabinet »

---

12/06/2025



Financé par  
l'Union européenne  
NextGenerationEU



# Nouveauté : La BAL « Cabinet »

Pour organisations de santé (cabinets de professionnels de santé de même profession, cabinets médical de groupe avec secrétariat partagé, réseau), etc...



## SOMMES-NOUS ÉLIGIBLES ?

- ✓ Nous avons besoin d'avoir une BAL partagée pour envoyer ou recevoir des données de santé

---

- ✓ Nous n'étions pas éligibles historiquement à la BAL ORG (car ne disposant pas de FINESS)

---

- ✓ Nous avons un ou plusieurs professionnels avec un numéro RPPS



**BAL organisationnelle ouverte avec le ou les numéro(s) RPPS** des professionnels de la structure, cette BAL peut maintenant être déléguée à d'autres professionnels

*Exemples de nom de BAL :*

- [réseau-cancerologie.villeurbane@nom\\_de\\_domaine.mssante.fr](mailto:cancerologie.villeurbane@nom_de_domaine.mssante.fr)
- [cabinet-des-lilas.93260@nom\\_de\\_domaine.mssante.fr](mailto:cabinet-des-lilas.93260@nom_de_domaine.mssante.fr)

# Définir les rôles et responsabilités dans les structures

## Cotitulaire\*

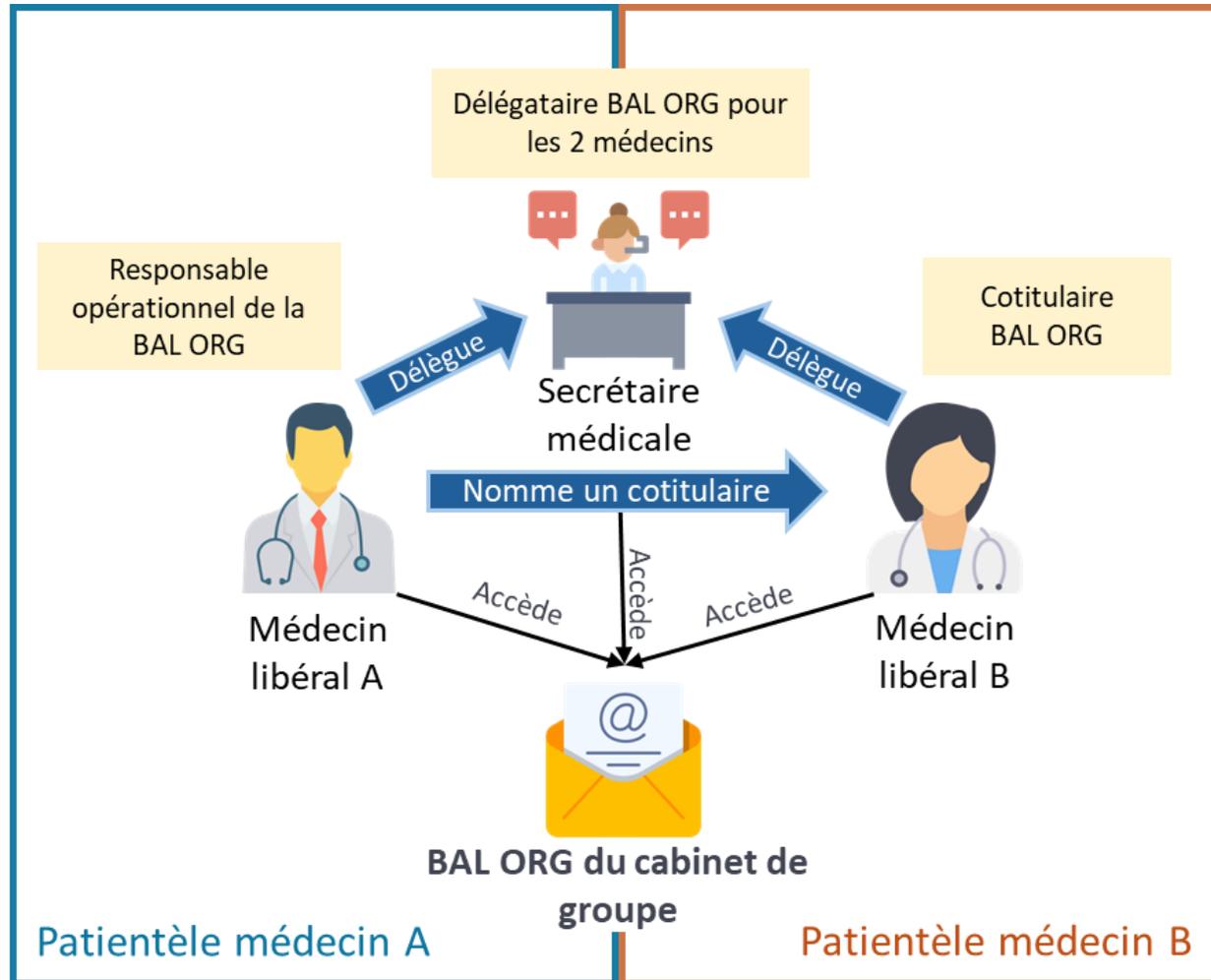
- Il est **responsable des informations qu'il va échanger et partager** dans le cadre de son utilisation de la BAL.
- **Les cotitulaires peuvent :**
  - Autoriser l'accès à la BAL ORG à un autre cotitulaire
  - Déléguer l'accès à un délégataire

## Délégataire

Il ne peut **accéder aux données relatives aux patients que sous la responsabilité d'un professionnel.**  
Peut uniquement consulter/envoyer des messages

*\*Nommer 1 cotitulaire principal qui sera en charge de créer/supprimer la BAL.*

# Cas d'un cabinet de groupe



# La MSSanté de mes patients dans Mon Espace Santé

---

12/06/2025



Financé par  
l'Union européenne  
NextGenerationEU



# La messagerie sécurisée citoyenne

30 % des Français ont activé leur Espace Santé et ont donc accès à leur messagerie sécurisée.

L'adresse de messagerie du patient est structurée sur la base de son INS (Identité Nationale de Santé) comme ceci :

**matriculeINSdupatient@patient.mssante.fr**

Le **matricule INS** est équivalent au **numéro de sécurité sociale** plus la clé de sécurité (sauf quand le patient est rattaché à la carte vitale d'un autre assuré, pour les enfants par exemple). Le patient peut trouver son adresse de messagerie dans son profil Mon espace santé.

- Un échange ne peut être initié que par un professionnel. Le patient ne peut pas débiter un échange (sauf pour les pharmacies).
- Indiquer **[FIN]** dans l'objet d'un mail vide pour clôturer un échange. Ce message ne sera pas reçu par le patient.
- Une évolution est prévue « avec une case à cocher dans le logiciel » pour stopper la conversation en vague2

# Comment partager des données de santé avec mon patient via sa Messagerie sécurisée citoyenne ?



Adresse de messagerie sécurisée de mon patient dans la partie « Message » de son Espace Santé.



# Accompagnements disponibles

---

12/06/2025



Financé par  
l'Union européenne  
NextGenerationEU



# Accompagnement des professionnels par les DNS



## Conseil et aide à la décision

- Promouvoir la MSSanté comme un moyen sécurisé pour communiquer avec les autres PS mais aussi avec les patients via Mon Espace Santé
- Réaliser un diagnostic des besoins du PS en terme d'utilisation
- Réaliser un état des lieux de l'équipement du PS en messagerie
- Donner de la visibilité/conseils sur le panorama des offres industrielles MSSanté
- Accompagner les professionnels dans l'usage quotidien de la MSSanté
- Informer les PS des conditions nécessaires pour percevoir les aides financières informatiques (Forfait Structure / FAMI) : disposer et utiliser la MSSanté..

## Un accompagnement technique personnalisé

- Vérifier les prérequis pour utiliser une messagerie sécurisée
- Présenter les **fonctionnalités** de la MSSanté, notamment bonnes pratiques et astuces
- Installer les **programmes nécessaires à l'utilisation** de la MSSanté.
- Aider à paramétrer la messagerie sécurisée
- Apporter des corrections sur les incidents suite aux mises à jour
- Remonter les dysfonctionnements au coordonnateur régional Ségur



Pour en savoir plus et retrouver toutes les ressources contacter votre DNS

# Réponses à vos questions

---

12/06/2025



Financé par  
l'Union européenne  
NextGenerationEU



# Contacts

## Assurance Maladie

Nadjette Boutelier : Chargée de projet en numérique en santé ; Coordinatrice régionale e-santé  
[nadjette.boutelier@assurance-maladie.fr](mailto:nadjette.boutelier@assurance-maladie.fr)

## GRADeS-Groupement e-santé

Marie Brajeul : Cheffe de projet Ségur  
[Marie.brajeul@esante-paysdeloire.fr](mailto:Marie.brajeul@esante-paysdeloire.fr)

Stéphanie Martin : Cheffe de projet territorial  
[Stéphanie.martin@esante-paysdeloire.fr](mailto:Stéphanie.martin@esante-paysdeloire.fr)

⇒ Si vous souhaitez une boîte aux lettres organisationnelle :  
<https://inscription-mss.esante-paysdelaloire.fr/>