

### **3. Dans le cadre du déploiement de la messagerie sécurisée de santé, quel accompagnement proposez-vous aux médecins ?**

Céline : Notre rôle est tout d'abord de rappeler ce que sont les messageries sécurisées de santé MSSanté. Il s'agit d'outils permettant l'échange d'informations médicales à caractère personnel entre professionnels de santé hospitaliers comme libéraux. Leur système est universel et repose sur un annuaire fiable contenant les identités de tous les professionnels de santé. Il est sécurisé, protégeant rigoureusement les données personnelles de santé des patients et la responsabilité des professionnels. Enfin, ce sont des solutions simples permettant l'accès à ces messageries via un simple navigateur internet et qui se déclinent en application mobile permettant un accès nomade. Nous donnons également aux médecins quelques exemples d'usage, comme réceptionner des comptes rendus d'hospitalisation ou des résultats d'examen, consulter l'avis d'un confrère, ou encore lui adresser un patient.

Isabelle : Nous conseillons le médecin pour le choix de sa messagerie en fonction de ses besoins (gratuite ou non, intégrée ou non dans son logiciel métier, etc.). Nous lui donnons aussi quelques précisions, comme par exemple le fait que seules les messageries appartenant à l'espace de confiance MSSanté sont interopérables. Enfin, nous pouvons accompagner techniquement l'ouverture d'une messagerie Mailiz, aider à la prise en main de l'outil, ainsi que répondre aux questions d'ordre technique.